

Psykisk APV 2025 Rapport

Afdelinger: Alle afdelinger

Filtre: Resultater 2025 vs. Resultater 2024

Periode: 10.03.2025 - 19.03.2025



Psykisk APV 2025 Rapport

Indholdsfortegnelse

Total score og svarprocent	3
Fremhævede styrker	4
Fremhævede svagheder	5
Største ændringer	6
Spørgsmålsscorer	7 - 37
Konklusion	131

Total score og svarprocent

Samlet resultat

Total score



Benchmark



Svarprocent

Høj! 186 ud af 227 ansatte har svaret.



Benchmark



Fremhævede styrker

Baseret på medarbejdernes feedback fra undersøgelsen, var de tre største styrker, der blev fremhævet: "Sygefravær, Diversitet og Indflydelse på arbejdet".

Sygefravær

Based on question 53, 53.1 og 54



→ +0.0 vs Resultater 2024

↗ +1.1 Over industri

Diversitet

Based on question 2, 2.1, 3 og 4



↗ +0.1 vs Resultater 2024

↗ +0.1 Over industri

Indflydelse på arbejdet

Based on question 26 og 27



↘ -0.1 vs Resultater 2024

↗ +0.4 Over industri

Fremhævede svagheder

Baseret på medarbejdernes feedback fra undersøgelsen, er forbedringsområderne: "Udvikling & karriere, Krænkende handlinger og Støtte".

Udvikling & karriere

Based on question 35 og 36



↘ -0.3 vs Resultater 2024

↘ -0.3 Under industri

Krænkende handlinger

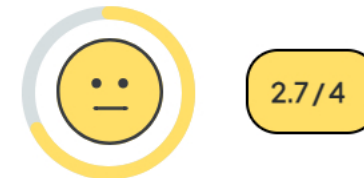
Based on question 43, 43.1, 43.2, 43.3, 44, 44.1, 44.2 og 44.3



→ +0.0 vs Resultater 2024

Støtte

Based on question 16, 17, 18, 19, 20 og 21



↘ -0.8 vs Resultater 2024

↘ -0.5 Under industri

Biggest changes since last time

Here is a list of parameters highlighting key shifts from the latest survey results for you to focus on, ensuring the best possible work environment

Diversitet



↗ +0.1 Bedre!

Engagement



→ +0.0 Samme

Sygefravær



→ +0.0 Samme

Støtte



↘ -0.8 Lavere

Psykologisk tryghed



↘ -0.4 Lavere

Udvikling & karriere



↘ -0.3 Lavere

Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Information om det psykiske arbejdsmiljø

Score



Spørgsmål

1. Dit psykiske arbejdsmiljø

I de næste par spørgsmål vil vi gerne høre ind til din vurdering af det psykiske arbejdsmiljø på din arbejdsplads 🧠

Info

Spørgsmålsscorer

Resultater 2025 Resultater 2024

Her er resultaterne for Diversitet

Score	Spørgsmål	Benchmark	
3.7/4	2. Diversitet Alle her bliver behandlet retfærdigt uanset kønsidentitet, alder, etnisk identitet, seksuel orientering eller andre forskelle Enten/Eller	+0.3 vs. Resultater 2024	Nej8% (14)15% (30) Ja92% (171)85% (175) Sprunget over0% (0)0% (0)
	2.1. Diversitet Uddyb gerne, hvad vi som arbejdsplads kan gøre bedre for at forbedre diversiteten og inklusionen Kommentarskala		Besvaret64% (9) Sprunget over36% (5)
3.2/4	3. Diversitet Jeg oplever, at vi taler med respekt til hinanden Smiley Skala	+0.1 vs. Resultater 2024	1% (2)1% (2)3% (5)3% (7)13% (24)17% (35)39% (73)39% (80)44% (81)40% (81)0% (0)0% (0) I meget lav gradI meget høj grad

Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Diversitet

● Resultater 2025 ● Resultater 2024

Score

3.4/4

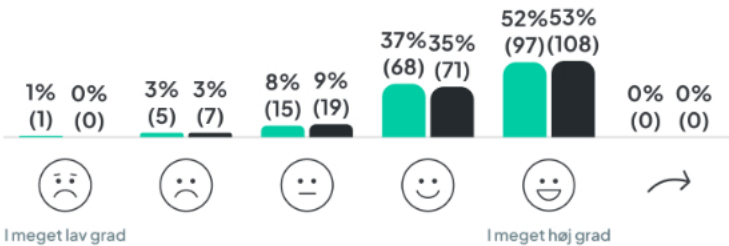
Spørgsmål

4. Diversitet

Jeg føler, at jeg hører til på arbejdspladsen

☰ Smiley Skala

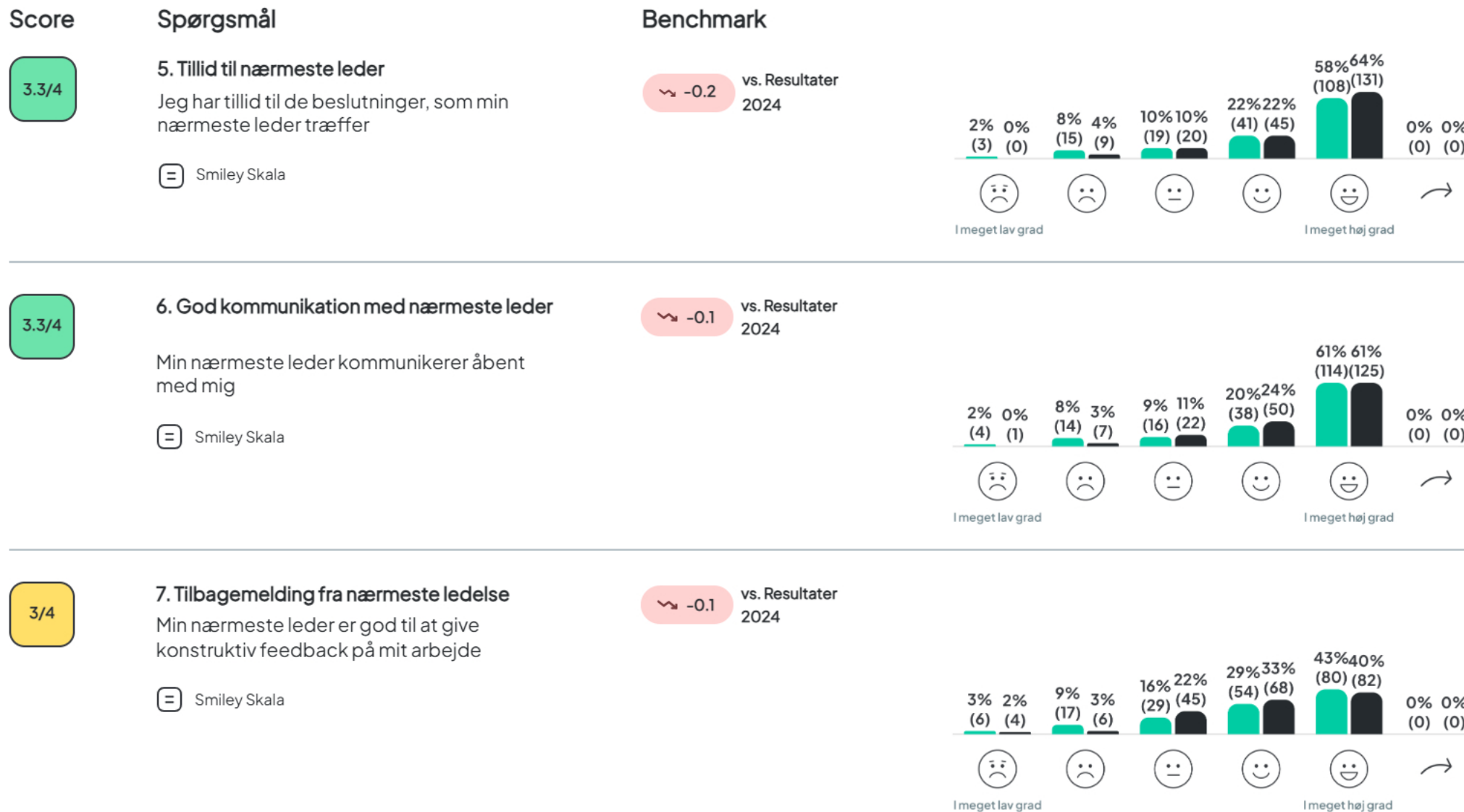
→ +0.0 vs. Resultater 2024



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Nærmeste ledelse

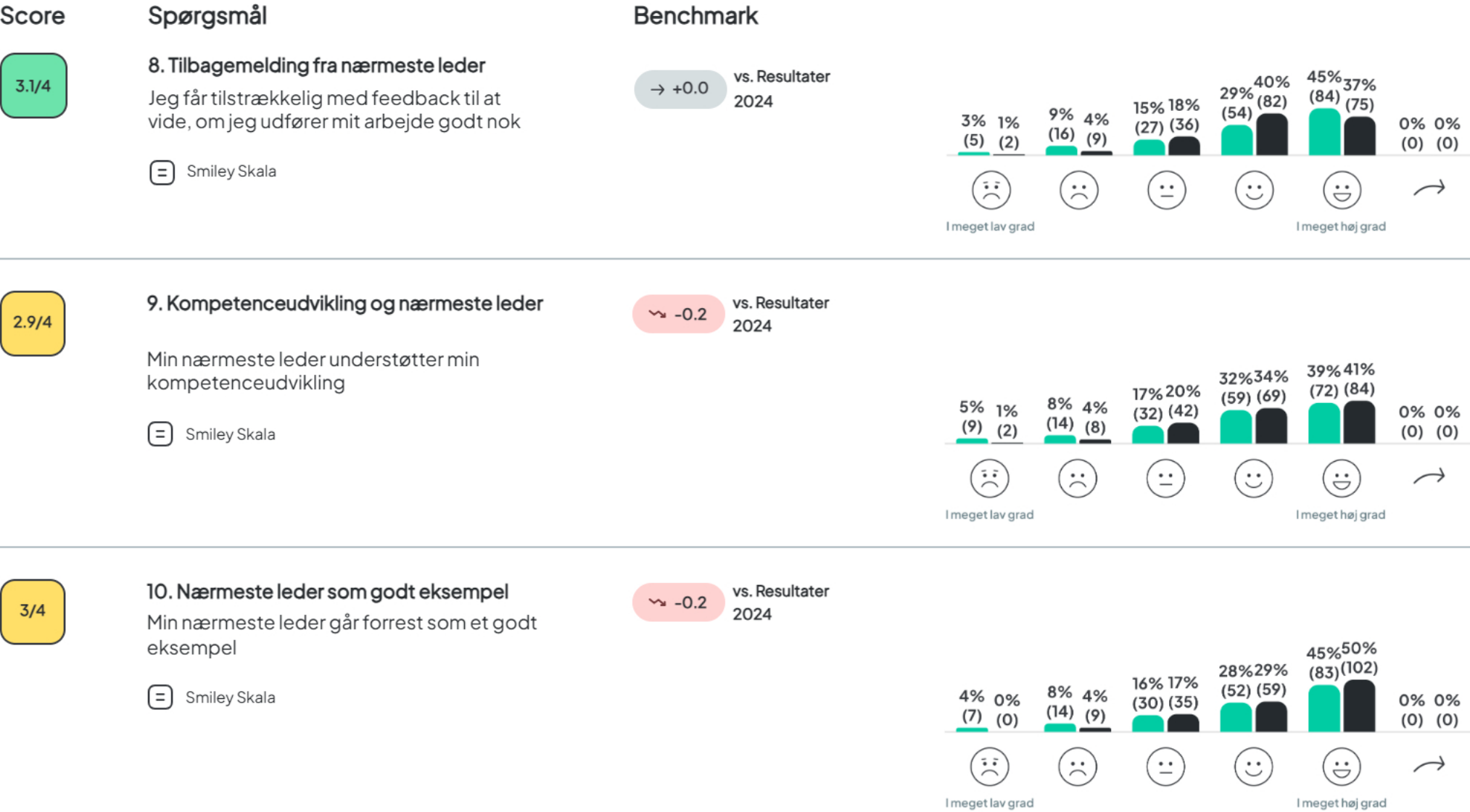
● Resultater 2025 ● Resultater 2024



Spørgsmålsscorer

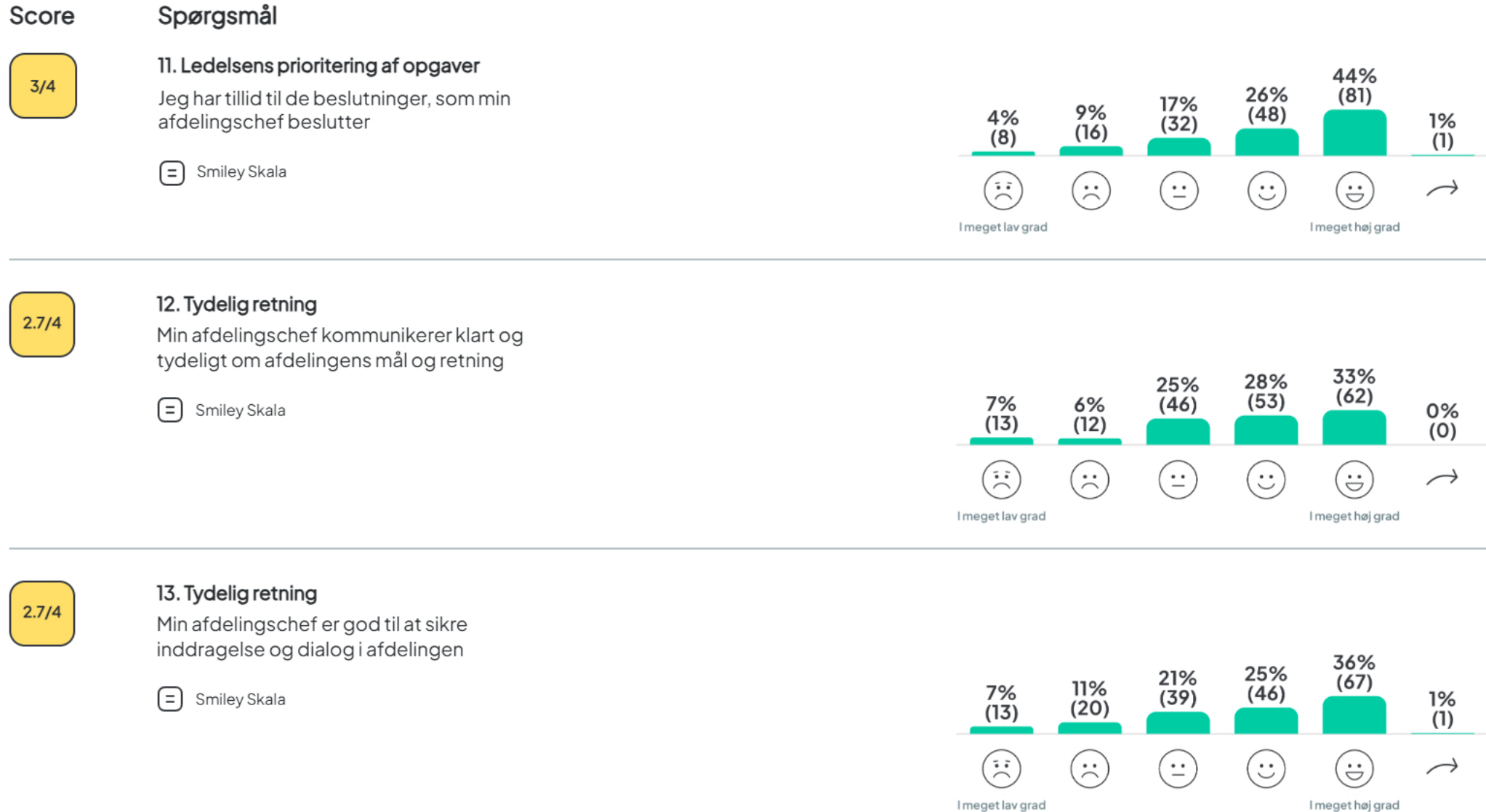
Her er resultaterne for Nærmeste ledelse

Resultater 2025 Resultater 2024



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Ledelse



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Ledelse

Score

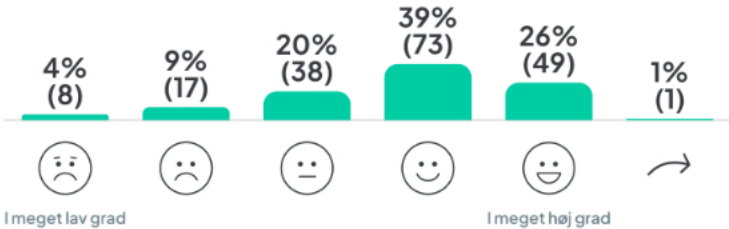
Spørgsmål

2.7/4

14. Tydelig retning

Min afdelingschef prioriterer det tværfaglige arbejde og samarbejdet med andre afdelinger

Smiley Skala

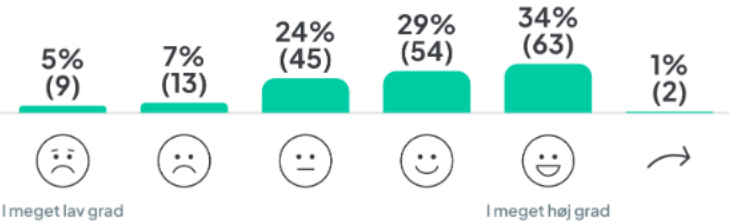


2.8/4

15. Godt eksempel

Min afdelingschef går forrest som et godt eksempel

Smiley Skala



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Støtte

Score

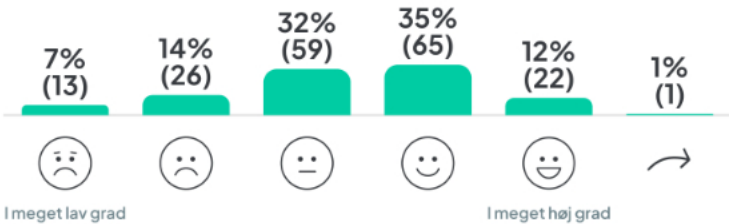
Spørgsmål

2.3/4

19. Samhørighed

Ledelsen støtter aktivt samarbejdet mellem forskellige afdelinger i DM

Smiley Skala

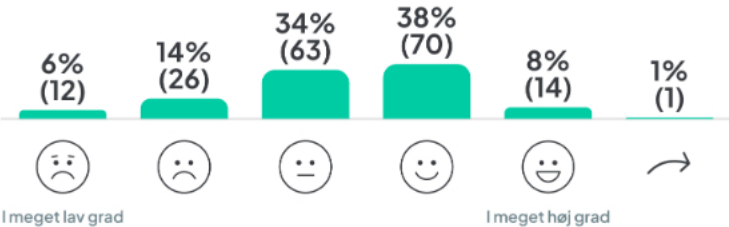


2.3/4

20. Samhørighed

Vi er enige om de vigtigste mål med arbejdet på tværs af teams og afdelingerne i organisationen

Smiley Skala

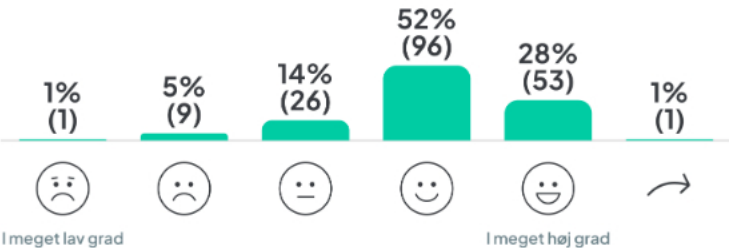


3/4

21. Samhørighed

Jeg har tillid til de andre teams/afdelingers evne til at gøre arbejdet godt

Smiley Skala



Spørgsmålsscorer

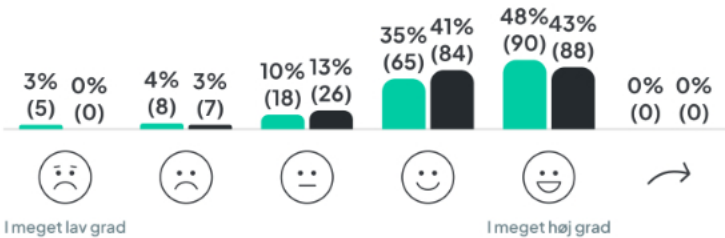
Her er resultaterne for Anerkendelse

Resultater 2025 Resultater 2024

Score Spørgsmål → +0.0 vs. Resultater 2024

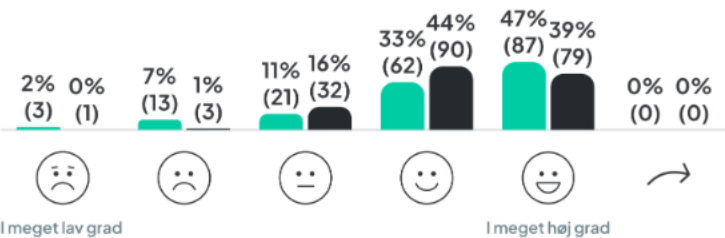
3.2/4
22. Anerkendelse
Vi er generelt gode til at anerkende hinandens gode præstationer i mit team

Smiley Skala



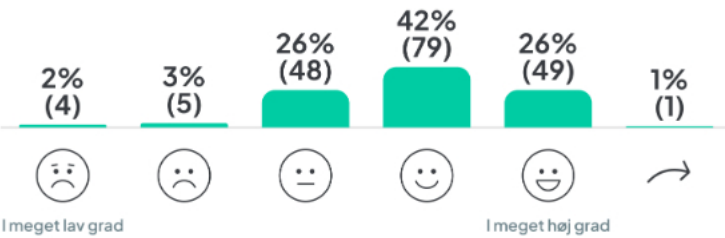
3.2/4
23. Anerkendelse
Jeg får den anerkendelse, jeg fortjener, når jeg udfører et godt stykke arbejde i mit team

Smiley Skala



2.9/4
24. Anerkendelse fra kolleger
Vi er generelt gode til at anerkende hinandens gode præstationer på tværs af teams

Smiley Skala



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Anerkendelse

Score

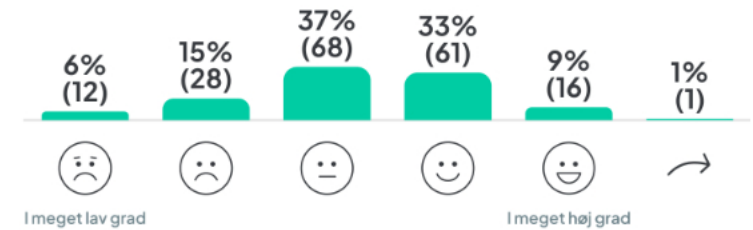
2.2/4

Spørgsmål

25. Anerkendelse

Vi er generelt gode til at anerkende hinandens gode præstationer på tværs af afdelingerne

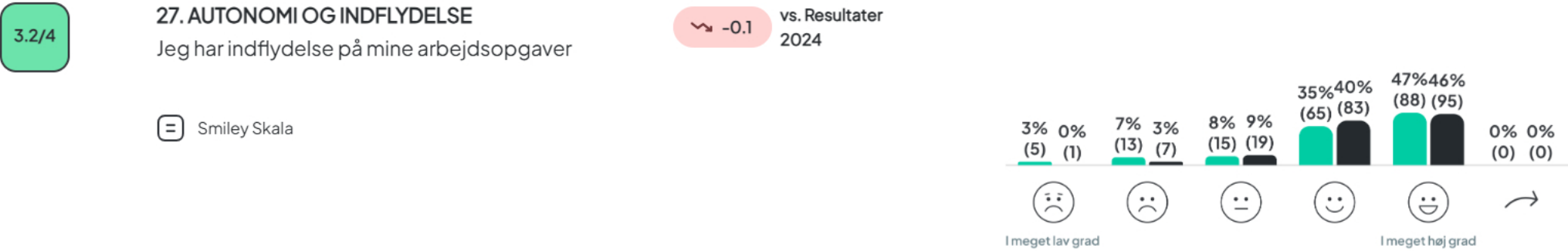
 Smiley Skala



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Indflydelse på arbejdet

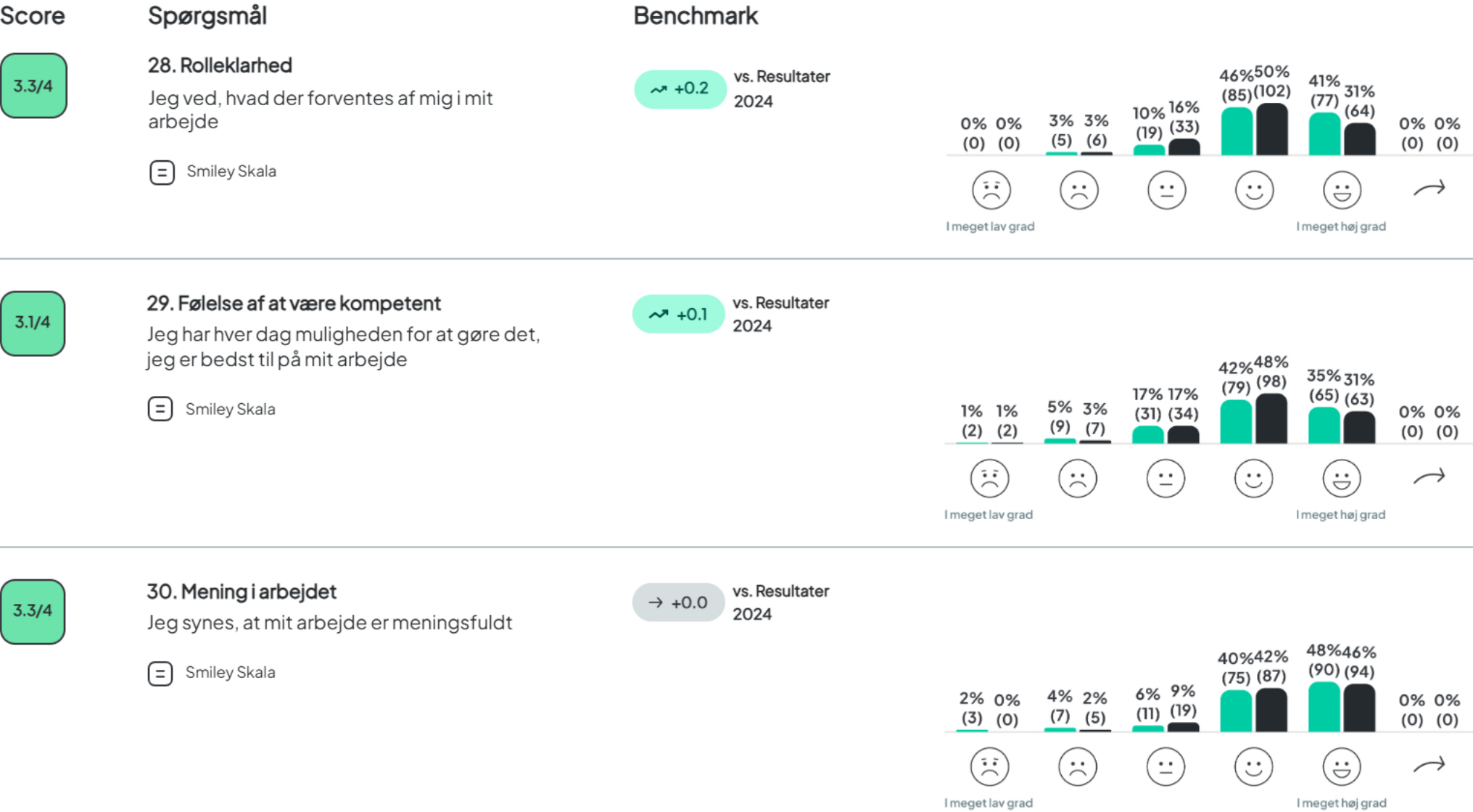
Resultater 2025 Resultater 2024



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Arbejdets indhold og udførelse

Resultater 2025 Resultater 2024



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Arbejdets indhold og udførelse

Score	Spørgsmål	
2.6/4	31. Krav i arbejdet Hvor ofte har du et så højt arbejdstempo, at det påvirker kvaliteten af dit arbejde? ☐ Smiley Skala	4% (8) 14% (26) 23% (43) 37% (68) 22% (40) 1% (1) ☹ ☹ ☹ ☺ ☺ ➡ Meget ofteMeget sjældent
2.8/4	32. Krav i arbejdet Hvor ofte har du tidsfrister på opgaver, som er svære at overholde? ☐ Smiley Skala	3% (5) 10% (19) 21% (39) 35% (65) 31% (57) 1% (1) ☹ ☹ ☹ ☺ ☺ ➡ Meget ofteMeget sjældent
2.6/4	33. Krav i arbejdet Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssigt krævende situationer? ☐ Smiley Skala	3% (6) 20% (37) 19% (35) 27% (50) 31% (58) 0% (0) ☹ ☹ ☹ ☺ ☺ ➡ I meget høj gradI meget lav grad

Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Arbejdets indhold og udførelse

Score

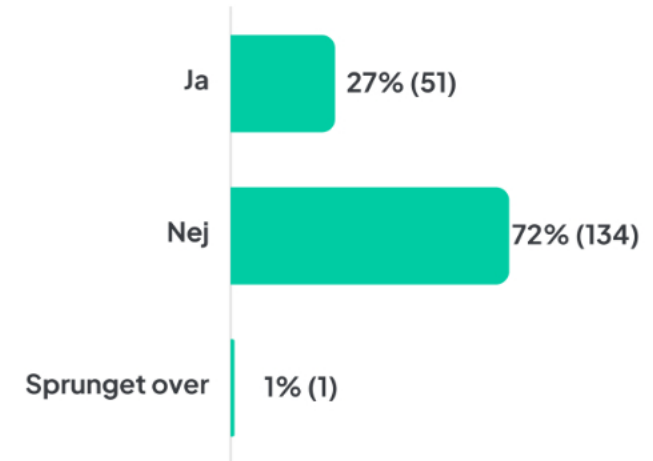
2.9/4

Spørgsmål

34. Krav i arbejdet

Har du i dit arbejde kontakt til personer, der er modvillige eller aggressive over for dig?

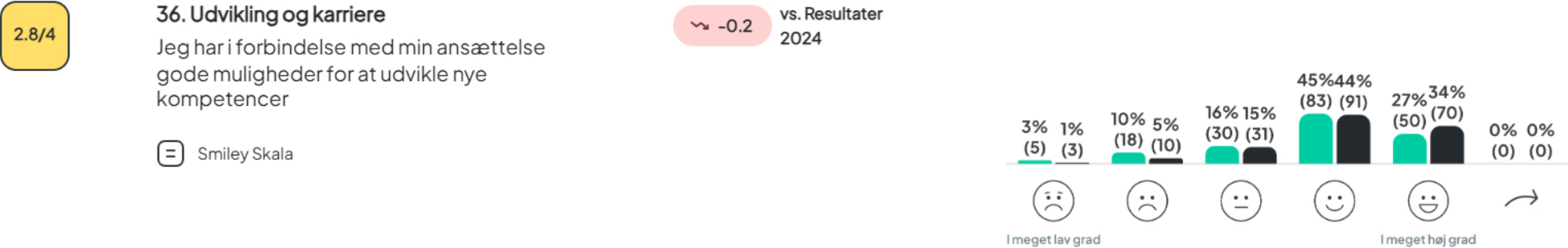
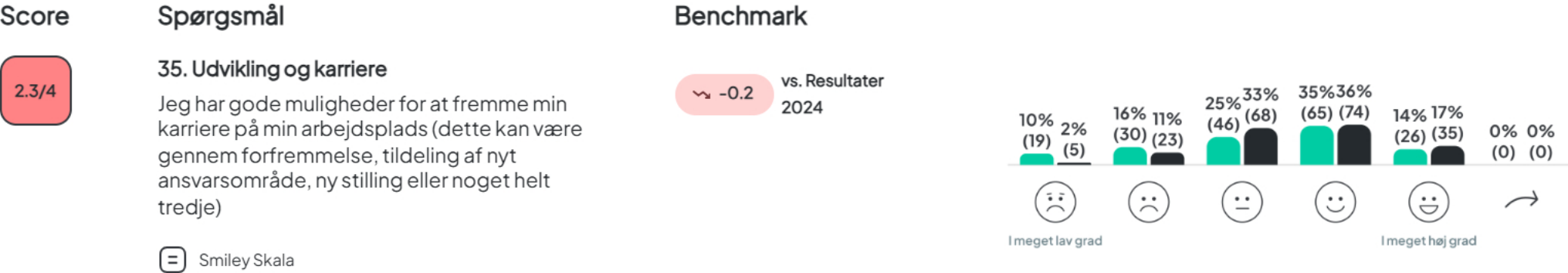
☐ Enten/Eller



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Udvikling & karriere

Resultater 2025 Resultater 2024



Spørgsmålsscorer

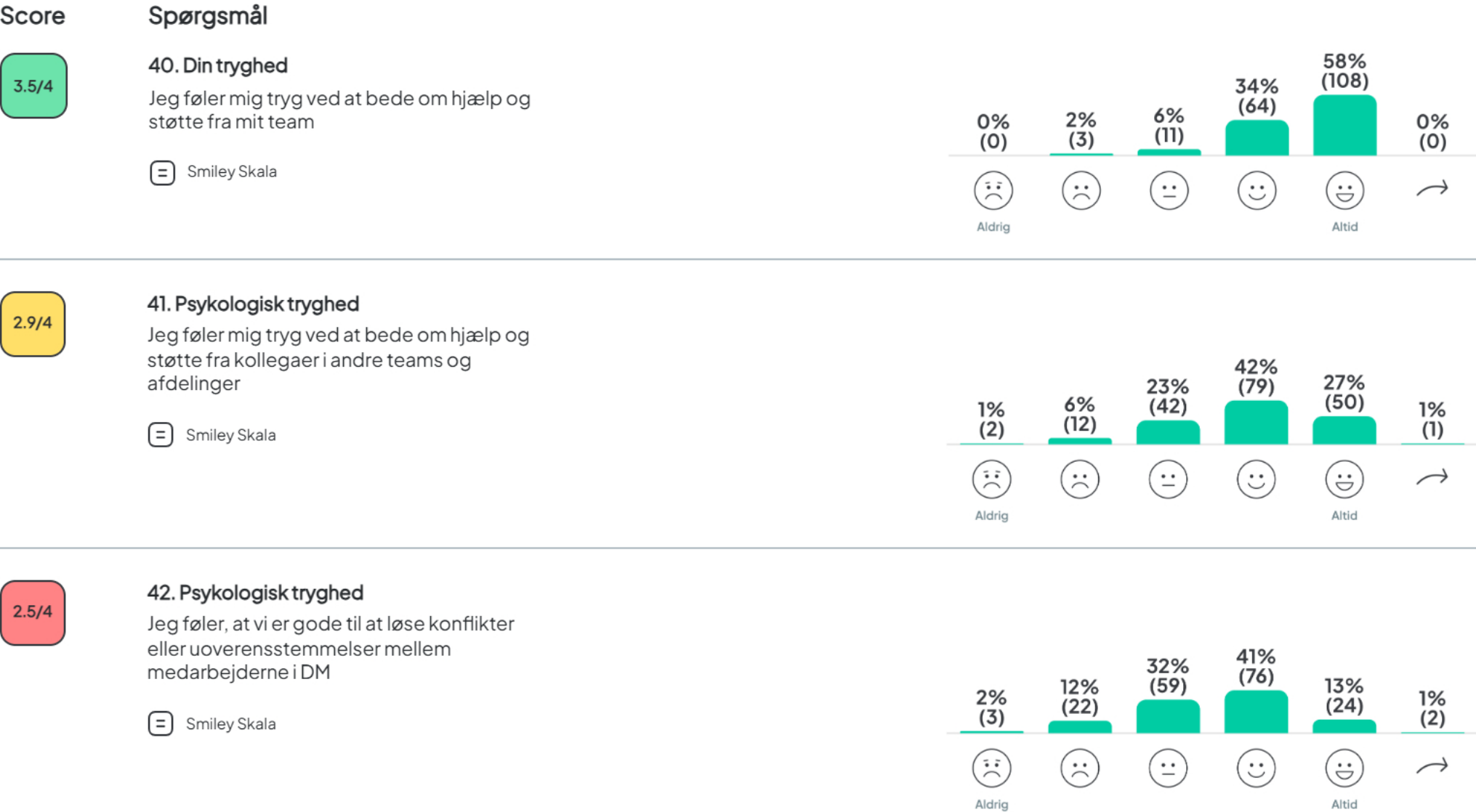
Her er resultaterne for Psykologisk tryghed

Resultater 2025 Resultater 2024

Score	Spørgsmål	Benchmark																					
3.1/4	37. Din tryghed Jeg føler, at vi har en kultur i DM, hvor det er okay at begå fejl uden negative konsekvenser Smiley Skala	<table><thead><tr><th>Smiley</th><th>2025 % (Count)</th><th>2024 % (Count)</th></tr></thead><tbody><tr><td>I meget lav grad (Sad)</td><td>1% (2)</td><td></td></tr><tr><td>Frowning</td><td>2% (4)</td><td></td></tr><tr><td>Neutral</td><td>15% (28)</td><td></td></tr><tr><td>Smiling</td><td>45% (83)</td><td></td></tr><tr><td>Happy</td><td>37% (69)</td><td></td></tr><tr><td>I meget høj grad (Arrow)</td><td>0% (0)</td><td></td></tr></tbody></table>	Smiley	2025 % (Count)	2024 % (Count)	I meget lav grad (Sad)	1% (2)		Frowning	2% (4)		Neutral	15% (28)		Smiling	45% (83)		Happy	37% (69)		I meget høj grad (Arrow)	0% (0)	
Smiley	2025 % (Count)	2024 % (Count)																					
I meget lav grad (Sad)	1% (2)																						
Frowning	2% (4)																						
Neutral	15% (28)																						
Smiling	45% (83)																						
Happy	37% (69)																						
I meget høj grad (Arrow)	0% (0)																						
3.4/4	38. Din tryghed Jeg føler mig tryk ved at sige min mening i mit team Smiley Skala	vs. Resultater 2024 +0.3 <table><thead><tr><th>Smiley</th><th>2025 % (Count)</th><th>2024 % (Count)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Aldrig (Sad)</td><td>0% (0)</td><td>0% (0)</td></tr><tr><td>Frowning</td><td>0% (0)</td><td>0% (0)</td></tr><tr><td>Neutral</td><td>4% (7)</td><td>37% (68)</td></tr><tr><td>Smiling</td><td>3% (6)</td><td>43% (89)</td></tr><tr><td>Happy</td><td>7% (13)</td><td>53% (98)</td></tr><tr><td>Altid (Arrow)</td><td>17% (34)</td><td>37% (76)</td></tr></tbody></table>	Smiley	2025 % (Count)	2024 % (Count)	Aldrig (Sad)	0% (0)	0% (0)	Frowning	0% (0)	0% (0)	Neutral	4% (7)	37% (68)	Smiling	3% (6)	43% (89)	Happy	7% (13)	53% (98)	Altid (Arrow)	17% (34)	37% (76)
Smiley	2025 % (Count)	2024 % (Count)																					
Aldrig (Sad)	0% (0)	0% (0)																					
Frowning	0% (0)	0% (0)																					
Neutral	4% (7)	37% (68)																					
Smiling	3% (6)	43% (89)																					
Happy	7% (13)	53% (98)																					
Altid (Arrow)	17% (34)	37% (76)																					
3/4	39. Psykologisk tryghed Jeg føler mig tryk ved at sige min mening i min afdeling Smiley Skala	vs. Resultater 2024 -0.5 <table><thead><tr><th>Smiley</th><th>2025 % (Count)</th><th>2024 % (Count)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Aldrig (Sad)</td><td>1% (1)</td><td>0% (0)</td></tr><tr><td>Frowning</td><td>0% (0)</td><td>0% (0)</td></tr><tr><td>Neutral</td><td>9% (16)</td><td>34% (63)</td></tr><tr><td>Smiling</td><td>1% (2)</td><td>34% (69)</td></tr><tr><td>Happy</td><td>19% (36)</td><td>38% (70)</td></tr><tr><td>Altid (Arrow)</td><td>6% (12)</td><td>60% (122)</td></tr></tbody></table>	Smiley	2025 % (Count)	2024 % (Count)	Aldrig (Sad)	1% (1)	0% (0)	Frowning	0% (0)	0% (0)	Neutral	9% (16)	34% (63)	Smiling	1% (2)	34% (69)	Happy	19% (36)	38% (70)	Altid (Arrow)	6% (12)	60% (122)
Smiley	2025 % (Count)	2024 % (Count)																					
Aldrig (Sad)	1% (1)	0% (0)																					
Frowning	0% (0)	0% (0)																					
Neutral	9% (16)	34% (63)																					
Smiling	1% (2)	34% (69)																					
Happy	19% (36)	38% (70)																					
Altid (Arrow)	6% (12)	60% (122)																					

Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Psykologisk tryghed



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Krænkende handlinger



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Krænkende handlinger

Score	Spørgsmål	
	43.1. Krænkende handlinger Hvis ja, hvem var det, der udsatte dig for den/de krænkende handlinger? Multiple choice, Ekskluderet fra beregninger	En chef0% (0)
		En kollega0% (0)
		Et medlem0% (0)
		Andet0% (0)
		Sprunget over0% (0)
	43.2. Krænkende handlinger Hvis ja, er hændelsen så blevet håndteret? (f.eks. Af ledelsen, HR, tillidsrepræsentanterne, dig selv m.m.) Enten/Eller	Nej0% (0)
		Ja0% (0)
		Sprunget over0% (0)

Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Krænkende handlinger

Score	Spørgsmål		
	43.3. Krænkende handlinger Kan du uddybe, hvilken form for krænkende handlinger du har set eller selv har oplevet? Krænkende handlinger er mobning, seksuel chikane, trusler om vold og fysisk vold  Kommentarskala	Besvaret 0% (0)	
		Sprunget over 0% (0)	

3.8/4	44. Vidne til krænkende handlinger Har du oplevet krænkende handlinger på din arbejdsplads inden for de seneste 12 måneder rettet mod en kollega eller chef? Krænkende handlinger er f.eks. mobning, seksuel chikane, trusler om vold og fysisk vold  Enten/Eller	Ja 6% (11)	
		Nej 94% (175)	
		Sprunget over 0% (0)	

Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Krænkende handlinger

Score

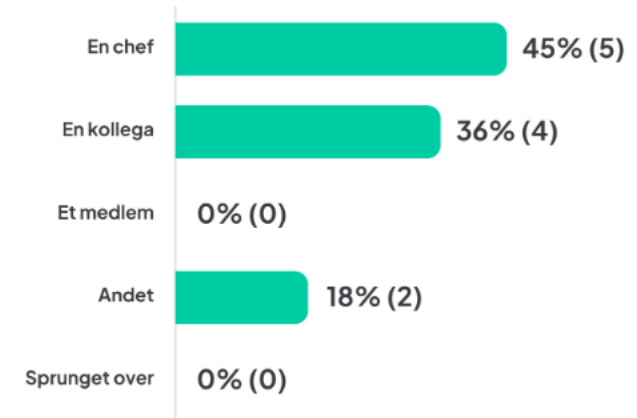


Spørgsmål

44.1. Vidne til krænkende handlinger

Hvis ja, hvem var det, der udsatte vedkommende for de krænkende handlinger?

☐ Multiple choice, Ekskluderet fra beregninger

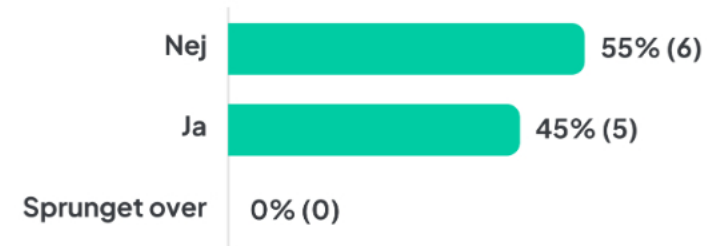


1.8/4

44.2. Vidne til krænkende handlinger

Hvis ja, er hændelsen så blevet håndteret? (f.eks. Af ledelsen, HR, tillidsrepræsentanterne, dig selv m.m.)

☐ Enten/Eller



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Krænkende handlinger

Score



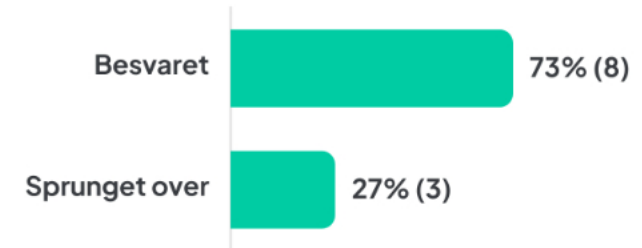
Spørgsmål

44.3. Vidne til krænkende handlinger

Kan du uddybe hvilken form for krænkende handlinger du har været vidne til?

Krænkende handlinger er mobning, seksuel chikane, trusler om vold og fysisk vold

 Kommentarskala



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Vurdering af arbejdspladsen

Score

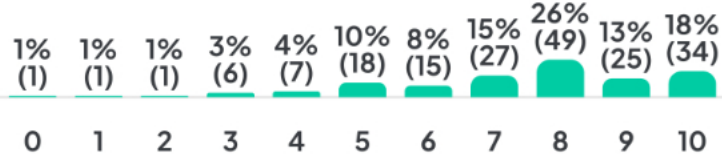


Spørgsmål

48. Employee Net Promotor Score

På en skala fra 0–10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale DM som arbejdsplads til andre?

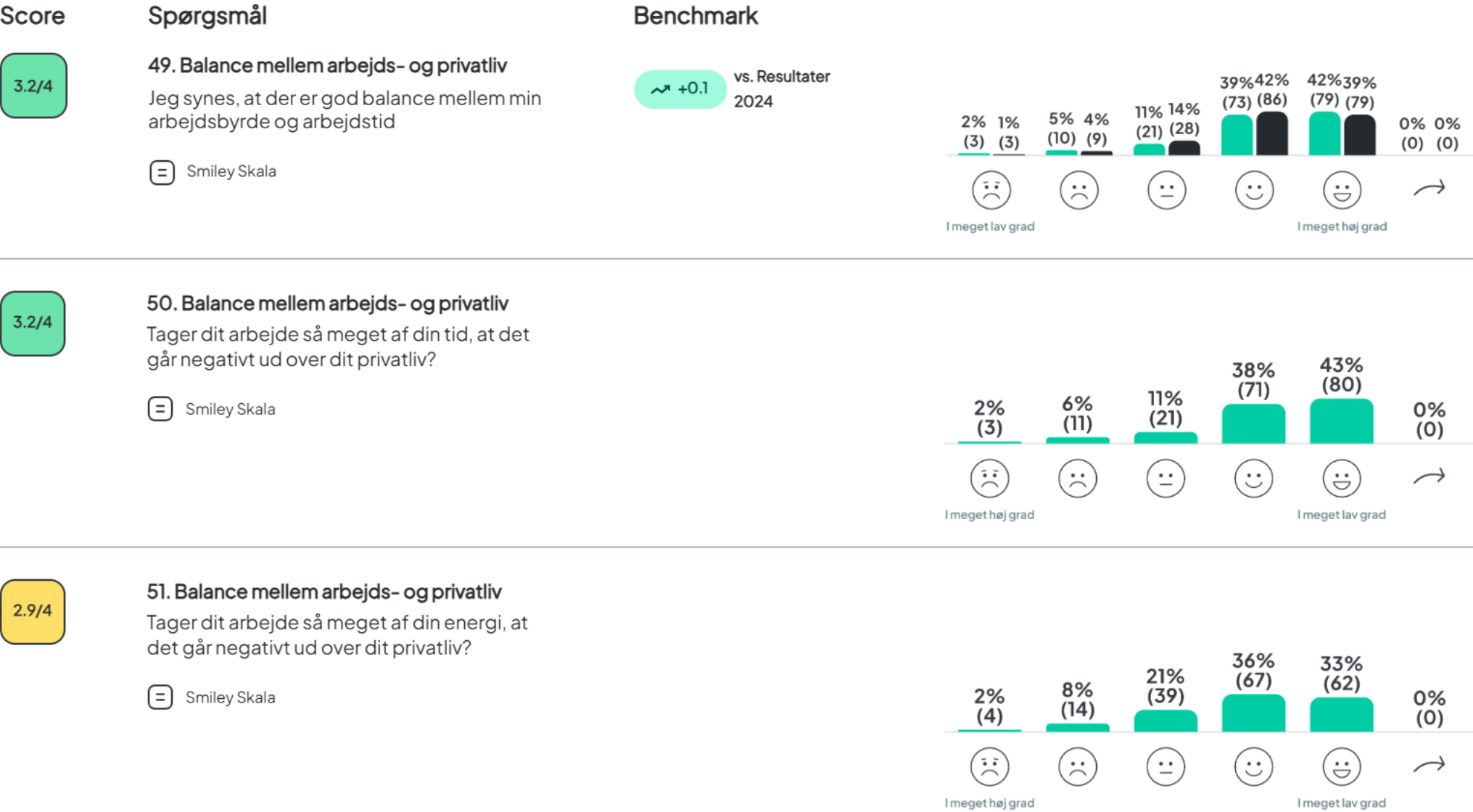
 eNPS



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Trivsel

Resultater 2025 Resultater 2024



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Trivsel

● Resultater 2025 ● Resultater 2024

Score

3/4

Spørgsmål

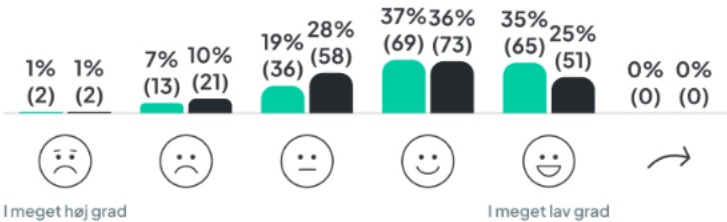
52. Mental trivsel

I hvilken grad føler du dig stresset på grund af dit arbejde?

☰ Smiley Skala

Benchmark

~ +0.3 vs. Resultater 2024



Spørgsmålsscorer

● Resultater 2025 ● Resultater 2024

Her er resultaterne for Sygefravær

Score	Spørgsmål	→ +0.0 vs. Resultater 2024	
3.8/4	53. Dit sygefravær Er der forhold i arbejdsmiljøet, der medvirker til dit sygefravær? Enten/Eller		Ja Nej Sprunget over 6% (11) 5% (11) 94% (175) 95% (194) 0% (0) 0% (0)
	53.1. Sygefravær Uddyb gerne, hvilke forhold i arbejdsmiljøet der påvirker dit sygefravær Kommentarskala		Besvaret Sprunget over 36% (4) 64% (7)
	54. Sygefravær Er der noget, vi som arbejdsplads kan gøre for at skabe et bedre arbejdsmiljø for dig? Kommentarskala		Besvaret Sprunget over 22% (41) 26% (54) 78% (145) 74% (151)

Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Forandringsprocesser

Score

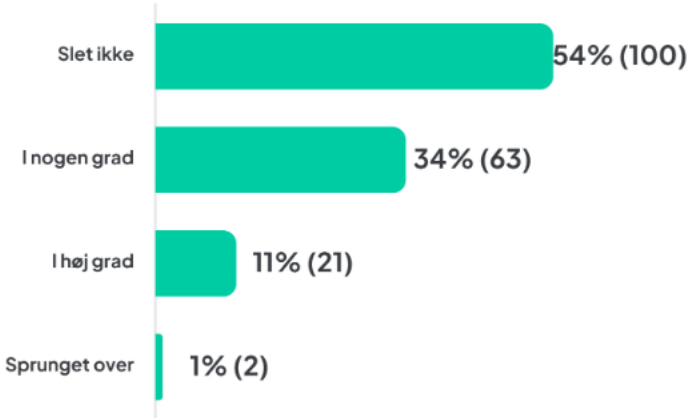


Spørgsmål

55. Fusion med KS

I hvilken grad har dit job forandret sig som følge af fusionen med KS?

☰ Multiple choice, Ekskluderet fra beregninger

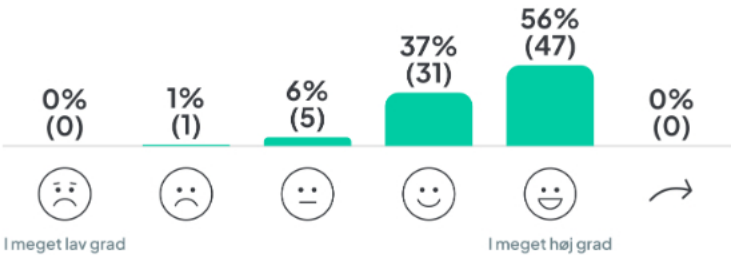


3.5/4

55.1. Fusion med KS

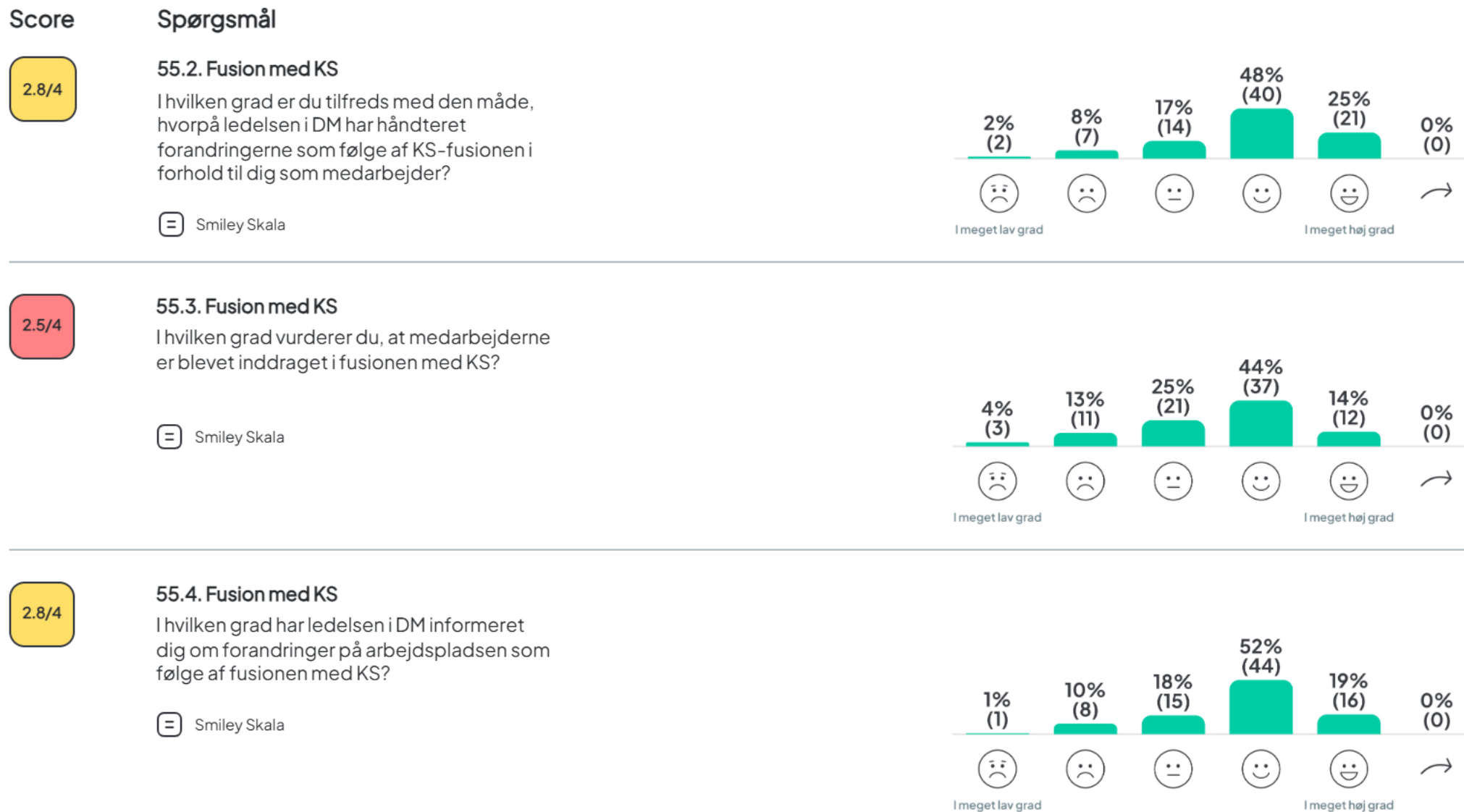
I hvilken grad har du forståelse for begrundelserne for fusionen med KS?

☰ Smiley Skala



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Forandringsprocesser



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for Supplerende kommentar

Score

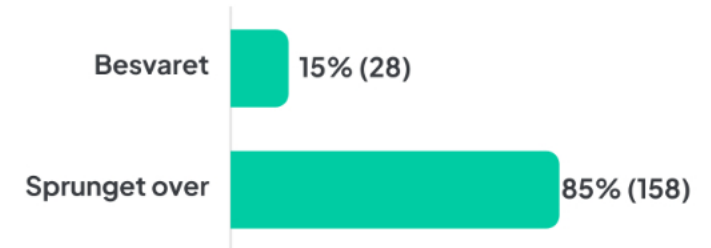


Spørgsmål

56. Har du ellers noget på hjertet?

Har du ellers noget på hjertet, som du vil dele med os? Det kan både være ris og ros.

 Kommentarskala



Konklusion

Hvad er situationen?

GODT! Udfaldet “En nogenlunde balance” betyder, at der både er trivselsfremmende forhold, men også risikofaktorer i arbejdet, der bør gøres noget ved. Derfor er konklusionen, at på trods af, at I har en nogenlunde balance, er der stadig plads til forbedringer på følgende parametre: Udvikling & karriere, Krænkende handlinger, Støtte. Hvis der ikke bliver taget hånd om disse i tide, kan det føre til mistrivsel, produktionstab og i værste fald sygefravær.

Styrker og svagheder

Ifølge de ansattes besvarelser er følgende forhold antageligt en styrkende ressource Sygefravær, Diversitet, Indflydelse på arbejdet og bidrager allerede positivt til deres trivsel og produktivitet. Dem skal I være stolte af og værne om. Ifølge de ansattes besvarelser er følgende forhold antageligt en svaghed Udvikling & karriere, Krænkende handlinger, Støtte som I bør prioritere at gøre noget ved i fællesskab.

Hvad er næste skridt?

Selvom alt givetvis er i nogenlunde balance, så er det stadigvæk vigtigt at få løst de eventuelle svagheder, som Woba har udpeget i denne rapport. Den gode nyhed er, at I let kan få et dybdegående indblik i disse svagheder (risikoområder) ved at gå ind i dashboardets “Risk Map” og klikke på de områder, som behøver et ekstra løft. Hvis I ikke i forvejen har en intern aftale om, hvordan I bruger Wobas resultater, anbefaler vi, at det næste skridt for jer er at afholde et dialogmøde, hvor resultaterne fra denne rapport fremlægges for medarbejderne. Dernæst finder I sammen frem til, hvilke handlingstiltag, der skal sættes i gang for at forbedre jeres risikoområder. Hvis I har behov for mere faglig sparring til forståelse af jeres resultater, så kontakt gerne Woba på mb@woba.io