



DM Forsikring

# Knallert- forsikring

Betingelser · nr. DM 12-2 · maj 2016

DM Forsikring i samarbejde med GF Forsikring

## Information

Dansk Magisterforening er en fagforening, som under navnet DM Forsikring, og i samarbejde med GF Forsikring, tilbyder forsikringer til deres medlemmer. Læs mere på [www.dm.dk/forsikring](http://www.dm.dk/forsikring)

Forsikringsgiver er GF Forsikring a/s, Jernbanevej 65, 5210 Odense NV, CVR 26231418.  
GF Forsikring er et dansk kundeejet forsikringssselskab. Læs mere på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk)

GF Forsikring leverer forsikringen og varetager eventuel skadebehandling. Derfor vil du opleve, at der står "GF Forsikring", når du læser forsikringsbetingelserne.

## Kontakt

Har du spørgsmål til din forsikring, er du altid velkommen til at kontakte os.

DM Forsikring  
Peter Bangs Vej 30,  
2000 Frederiksberg  
Tlf. 38 15 66 00  
[dmforsikring@dm.dk](mailto:dmforsikring@dm.dk)  
[www.dm.dk/forsikring](http://www.dm.dk/forsikring)

## Aftalegrundlag

Grundlaget for forsikringsaftalen er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed.

Disse forsikringsbetingelser og din police udgør vilkårene for den aftale, der gælder mellem dig og GF Forsikring.

## Indhold

### Knallertforsikring i GF Forsikring kan omfatte:

- Ansvarsforsikring alene for registreringspligtig knallert
- Ansvarsforsikring alene for ikke-registreringspligtig knallert
- Ansvars- og kaskoforsikring for registreringspligtig knallert

Det fremgår af din police, hvad din forsikring omfatter.

### Fortrydelsesret

Efter forsikringsaftalelovens § 34i har forsikringstager fortrydelsesret. Hvis forsikringen er nytegnet eller udvides den med tilvalg, gælder der særlige regler om fortrydelse. Oplysninger om fortrydelsesret fremgår af policen.

# Indholdsfortegnelse

## Generelle betingelser

1. Hvem er dækket (de sikrede) .....	4
2. Hvor dækker forsikringen.....	4

## Regler for ansvarsforsikringen

3. Hvad dækker ansvarsforsikringen .....	4
4. Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke .....	4
5. Regres for ansvarsskader.....	5

## Regler for kaskoforsikringen

6. Hvad dækker kaskoforsikringen .....	5
7. Hvad dækker kaskoforsikringen ikke .....	5
8. Redningsforsikring i udlandet .....	5
9. Retshjælpsforsikring .....	6
10. Hvordan erstattes skaden .....	6

## Fællesbetingelser

11. Anmeldelse af skade .....	7
12. Forsikring i andet selskab .....	7
13. Naturkatastrofer, krig og atomenergi .....	7
14. Forsikringens betaling.....	8
15. Indeksregulering .....	8
16. Selvrisko .....	9
17. Køb, salg, afmelding eller adresseændring .....	9
18. Forsikringens varighed og opsigelse .....	9
19. Klagemuligheder.....	10

# Generelle betingelser

## 1. Hvem er dækket (de sikrede)

- 1.1 Forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter knallerten. Reparatorer, forhandlere eller andre, som har knallerten til reparation, service eller salg er dog ikke dækket af forsikringen.
- 1.2 Ny ejer er dækket i henhold til lovgivningen.

## 2. Hvor dækker forsikringen

- 2.1 Ansvarsforsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grøntkortordningen, efter de pågældende landes love om knallerter.
  - 2.1.1 Ved kørsel til lande, der ikke har tilsluttet sig grøntkortordningen, må der tegnes særlig ansvarsforsikring ved grænserne.
- 2.2 Kaskoforsikringen dækker i Danmark og i de lande, hvor SOS-rednings-forsikringen dækker (se det røde kort).
- 2.3 Udlandsdækningen kan af GF Forsikring ændres med 14 dages varsel uden retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.
- 2.4 Nærmere oplysninger om, hvilke lande grøntkortordningen og SOS redningsforsikringen omfatter, samt hvortil der skal medbringes grønt kort, kan fås hos GF Forsikring.
- 2.5 GF Forsikring er berettiget til at opkræve et gebyr for udstedelse af grønt og/ eller rødt kort.

# Regler for ansvarsforsikringen

## 3. Hvad dækker ansvarsforsikringen

- 3.1 Ansvarsforsikringen dækker erstatningsansvar ifølge færdselslovens bestemmelser for skade forvoldt ved knallertens brug som køretøj.

Ved kørsel uden for Danmark, jf. punkt 2.1, dækker forsikringen med de pågældende landes regler og erstatningssummer.
- 3.2 GF Forsikring er berettiget til at indgå forlig om erstatningsspørgsmålet. Forsikringstageren er pligtig til at befuldmægtige GF Forsikring til på sine vegne at føre eventuelle retssager og forhandlinger.
- 3.3 Ud over dækningssummerne betales pålagte omkostninger og renter af erstatningsbeløb.
- 3.4 Endvidere dækkes førerens ansvar for skade på forsikringstagerens person, når denne ikke er fører af knallerten.

## 4. Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke

### Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- 4.1 Skade påført førerens person. Endvidere skade på ting eller ejendom, der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, dennes ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse.
- 4.2 Skade på transporterede ting.

## 5. Regres for ansvarsskader

- 5.1 GF Forsikring har regres mod føreren af den forsikrede knallert, hvis denne har forvoldt skaden med forsæt, jf. færdselslovens bestemmelser herom.
- 5.2 Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har GF Forsikring kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. færdselslovens bestemmelser herom.
- 5.3 GF Forsikring har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis GF Forsikring har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

# Regler for kaskoforsikringen

## 6. Hvad dækker kaskoforsikringen

- 6.1 Kaskoforsikringen dækker enhver skade på og tyveri af knallerten med de i punkterne 7.1-7.10 nævnte undtagelser.

## 7. Hvad dækker kaskoforsikringen ikke

### Kaskoforsikringen dækker ikke:

- 7.1 Forringelse af knallertens værdi som følge af alder og brug – herunder slitage, rusttæring eller lakskader på grund af stenslag.
- 7.2 Skade der alene opstår i og er begrænset til knallertens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, starter, generator, tændingslås, ledningsnet eller elektroniske styre- eller kontrolbokse). Disse skader er dog dækket, hvis skaden skyldes brand, lynnedslag, røveri, tyveri eller hærværk.
- 7.3 Skade der påføres knallerten under privat reparation.
- 7.4 Skade som er en følge af kørsel med utilstrækkeligt vand eller olie og skade som følge af frostsprængning.
- 7.5 Tab og tyveri af brændstof.
- 7.6 Erstatningsknallert og værdiforringelse.
- 7.7 Skade forvoldt med forsæt, ved grov uagtsomhed eller ved kørsel i spiritus-, medicin- eller narkotikapåvirket tilstand.
- 7.8 Skade sket medens knallerten blev ført af en person, der ikke havde lovbeftet kørekort.
- 7.9 Skade som følge af, at knallerten var forsynet med mindst et ulovligt dæk.
- 7.10 Skade som følge af terræn-, kap-, væddeløbs- eller rallykørsel.
- 7.11 Forsikringstager er dog dækket i skadetilfældene nævnt under punkterne 7.7 til og med 7.10, hvis forsikringstager ikke var fører af knallerten og ikke vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, forudsat at det ikke skyldes grov uagtsomhed, at forsikringstager ikke vidste det.
- 7.12 Har GF Forsikring betalt erstatning for en skade, der ikke er dækket af kaskoforsikringen, har GF Forsikring regres mod den ansvarlige skadevolder.
- 7.13 Har GF Forsikring betalt erstatning til en panthaver eller andre for en skade, som ikke er dækket af kaskoforsikringen, har GF Forsikring regres mod forsikringstager.

## 8. Redningsforsikring i udlandet

- 8.1 Forsikringen dækker udelukkende, hvis der er tegnet kaskoforsikring.

- 8.2 De fuldstændige vilkår for SOS Redningsforsikring i Udlandet findes i Det Røde Kort, som kan rekvireres på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk) eller på [www.sos.eu](http://www.sos.eu)

## 9. Retshjælpsforsikring

### 9.1 Kaskoforsikringen omfatter retshjælpsforsikring.

- 9.2 Dækning ydes i henhold til forsikringsbetingelserne for retshjælpsforsikring udstedt af Forsikring & Pension, som gælder for alle forsikringssselskaber. Forsikringsbetingelserne kan hentes på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk)

- 9.3 Som almindelig vejledning kan oplyses, at retshjælpsforsikringen dækker sikredes omkostninger ved visse tvister, hvori sikrede er part i sin egenskab af ejer, bruger eller fører af den kaskoforsikrede bil.

Dækningsmaksimum er 175.000 kr. Dækningsmaksimum afhænger dog af, hvornår tvisten er opstået:

- Før den 1. januar 2005 op til 75.000 kr.
- Mellem den 1. januar 2005 og 12. april 2013 op til 125.000 kr.
- Efter den 12. april 2013 op til 175.000 kr. med mulighed for yderligere forhøjelse ved eventuel anke.

Selvrisiko udgør 10 % af omkostningerne – dog mindst 2.500 kr. Hvis den sikrede kan opnå fri proces, beregnes der ikke selvrisiko. Hvis bilen ejes af en erhvervsvirksomhed, dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede bil.

- 9.4 For at opnå retshjælp i sager med en sagsværdi på højst 50.000 kr. eller i anerkendelsessøgsmål, skal sikrede henvende sig til nærmeste byret for vejledning i småsager. Herefter indsendes småsagsblanket og relevante bilag til GF Forsikring.

I sager med en sagsværdi over 50.000 kr. skal sikrede kontakte en advokat. Hvis advokaten mener, at der er mulighed for at opnå retshjælp, skal advokaten anmode GF Forsikring om retshjælp på sikredes vegne, hvorefter GF Forsikring tager endelig stilling.

## 10. Hvordan erstattes skaden

- 10.1 GF Forsikring kan enten erstatte en skade med et kontant beløb eller lade knallerten reparere.

### 10.2 Reparation.

- 10.2.1 Forsikringstager vælger normalt selv, hvor reparationen skal udføres, og GF Forsikring hæfter ikke for fejl og mangler fra værkstedets side.

GF Forsikring har dog ret til i specielle tilfælde at bestemme, hvor reparationen skal udføres.

Reparationen må ikke påbegyndes eller udføres uden aftale med GF Forsikring eller GF Forsikrings taksator.

- 10.2.2 Medfører reparationen forbedring af knallerten (fx grundet rusttæring eller slitage), skal forsikringstager selv betale den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring.

- 10.2.3 Bliver reparationen udført uden for normal arbejdstid, betaler GF Forsikring ikke de ekstraudgifter, dette medfører.

- 10.2.4 GF Forsikring dækker udelukkende reparation af den eller de beskadigede dele.

Fx erstattes ikke farvenuancer efter lakering eller forskelle i fælg efter reparation eller udskiftning af en fælg.

Forsikringstager bærer risikoen for, at reservedele tilsvarende de skadede ikke kan skaffes.

Eventuel forringelse af knallertens handelsværdi som følge af reparationen eller skaden erstattes ikke.

- 10.2.5 Er skaden sket, medens knallerten var solgt eller overladt til reparatør eller forhandler, og reparatør eller forhandler er ansvarlig for skaden, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget

værksted eller andet værksted i samme koncern, udføres til nettopriser ekskl. moms.

Skader som udbedres på andre værksteder erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.

### 10.3 **Transportomkostninger.**

10.3.1 GF Forsikring betaler nødvendige transportomkostninger til nærmeste autoriserede værksted under forudsætning af, at der er tale om en erstatningsberettiget skade, og at der ikke er tegnet abonnement hos redningskorps eller lignende.

10.3.2 Ved tyveri betales nødvendige omkostninger til transport af knallerten til dennes hjemsted.

### 10.4 **Konterstatning.**

10.4.1 Såfremt GF Forsikring afgør skaden ved kontant betaling, ansættes værdien af knallerten til det beløb en knallert af samme mærke, alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

10.4.2 Ved tyveri er det en betingelse, at knallerten ikke bliver fundet inden fire uger efter, at GF Forsikring og politiet har modtaget anmeldelse om tyveriet. Det er en betingelse, at anmeldelsen til GF Forsikring er sket skriftligt.

10.4.3 Hvis GF Forsikring har udbetalt konterstatning, er knallerten GF Forsikrings ejendom.

### 10.5 **Merværdiafgift (moms).**

10.5.1 For knallerter, som tilhører merværdiafgiftregistrerede ejere, gælder følgende:

10.5.2 Hvis ejeren kan medregne merværdiafgiften til den indgående afgift, lægger GF Forsikring merværdiafgiften ud ved at betale beløbet til reparatøren. Ejeren har derefter pligt til at godtgøre GF Forsikring merværdiafgiften.

10.5.3 Ved konterstatning trækkes merværdiafgiften fra erstatningsbeløbet.

## Fællesbetingelser

### 11. **Anmeldelse af skade**

11.1 Enhver skade, der er omfattet af forsikringen, skal straks anmeldes til GF Forsikring. Ved tyveri skal der altid ske skriftlig anmeldelse, jf. punkt 10.4.2.

11.2 Røveri, tyveri eller hærværk skal tillige straks anmeldes til politiet.

11.3 Aftaler om reparation eller erstatningskrav må ikke træffes uden GF Forsikrings samtykke.

### 12. **Forsikring i andet selskab**

12.1 Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold også denne forsikring. Det betyder, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

### 13. **Naturkatastrofer, krig og atomenergi**

13.1 Forsikringen dækker ikke skader, der er en følge af krig, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

13.1.1 Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konflikstens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, jf. punkterne 2.1 og 2.2, hvori den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark.

Det forudsættes, at der ikke foretages kørsel til et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

13.2 Forsikringen dækker ikke skader, der sker ved udløsning af atomenergi.

#### 14. Forsikringens betaling

- 14.1 Forsikringen opkræves på indbetalingskort eller via BetalingsService/Nets. Sidstnævnte er dog udelukkende muligt for registreringspligtige knallerter.
- Opkrævningen sendes til den oplyste betalingsadresse. Ændres betalingsadressen skal GF Forsikring straks have besked.
- 14.2 Den første opkrævning for forsikringen forfalder ved forsikringens ikrafttræden og senere beløb på de forfaldsdage, der fremgår af policen.
- Sammen med prisen for forsikringen opkræves et opkrævnings- og administrationsgebyr.
- 14.3 Betales forsikringen ikke til tiden, udsendes et rykkerbrev. Forsikringstageren er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.
- 14.4 Betales opkrævningen for forsikringen stadig ikke, slettes forsikringen, og eventuel panthaver underrettes. Endvidere underrettes politiet med henblik på inddragelse af knallertens nummerplader.
- 14.5 Er forsikringen ophørt på grund af manglende betaling, kan genetablering af forsikringen kun ske efter aftale med GF Forsikring, og når det skyldige beløb er betalt. Hvis forsikringen genoptages, skal prisen for forsikringen betales helårligt de efterfølgende to år.
- 14.6 Sammen med prisen for forsikringen opkræver GF Forsikring afgifter eller gebyrer til det offentlige ifølge den til enhver tid gældende lovgivning, som fx:
- Skadesforsikringsafgift.
  - Statsafgift (afgift af ansvarsforsikringen).
  - Gebyr ved udstedelse af forsikringsbevis.
- 14.7 GF Forsikring er berettiget til at opkræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser fx for udstedelse af grønt og/eller rødt kort, opkrævninger, administration og andre ydelser i forbindelse med police og skadebehandling.
- De til enhver tid gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. kan ses på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk) Beløbene kan desuden blive oplyst ved henvendelse til GF Forsikring.
- 14.8 Hvis GF Forsikring på grund af manglende betaling sletter forsikringen, registreres restanceforholdet i forsikringsselskabernes fælles register.
- Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.m. Registrering i det fælles register Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, der føres af Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M.), Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69, sker på grundlag af en tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

#### 15. Indeksregulering

- 15.1 Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med den årlige udvikling i lønindeks for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før.
- 15.2 Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for udregningen, er GF Forsikring berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.
- 15.3 Prisen for forsikringen indeksreguleres hvert år på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret med den procent, som indekset er steget eller faldet med.
- 15.4 Forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller betingelser, bliver indeksreguleret en gang om året den 1. januar.



- 15.5 Forsikringssum og selvrisko under retshjælpsforsikringen indeksreguleres ikke, jf. afsnit 14.
- 15.6 Er indeksreguleringen ikke tilstrækkelig til at imødegå den forventede udvikling i skadeudgifterne og andre omkostninger, kan GF Forsikring foretage ekstraordinære forhøjelser af prisen med virkning fra hovedforfaldsdato.
- 15.7 Ekstraordinær forhøjelse over 3 % meddeles forsikringstageren i forbindelse med opkrævningen af prisen for forsikringen. Forsikringstageren har i disse tilfælde ret til at lade forsikringen udgå til hovedforfaldsdato. GF Forsikring skal i så fald have skriftlig besked inden ophørsdatoen.

## 16. Selvrisko

- 16.1 Af enhver kaskoskade bærer forsikringstageren en selvrisko, der er lig med den til enhver tid gældende pris for forsikringen. Der kan dog gælde højere selvrisko ifølge punkt 17.3.
- 16.2 For retshjælpsforsikringen gælder særlig selvrisko, jf. afsnit 9.
- 16.3 Der kan være aftalt eller pålagt forhøjet selvrisko, som vil fremgå af policen eller et policetillæg.
- 16.4 Der beregnes ikke selvrisko ved følgende skadetyper:
- 16.4.1 Skade, hvor skadevolderen er kendt og har erkendt eller er blevet idømt erstatningspligt, men ikke har nogen forsikring, der dækker, eller ikke har økonomisk mulighed for selv at betale skaden.
- 16.4.2 Skader forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens bestemmelser.
- 16.4.3 Personskadeerstatning i henhold til færdselslovens bestemmelser herom, hvor skyld ikke foreligger hos den for knallerten ansvarlige.
- 16.5 Sammen med selvriskoen opkræves et opkrævnings- og administrationsgebyr, som forsikringstageren er forpligtet til at betale.
- 16.6 Betales selvriskoen ikke til den anførte betalingsdato, udsendes et rykkerbrev. Forsikringstageren er forpligtet til at betale rykkerbrevet, opkrævnings- og administrationsgebyr, jf. punkt 14.3, for rykkerbrevet.
- 16.7 Såfremt selvriskoen herefter ikke betales, er GF Forsikring berettiget til at opsige forsikringen med 14 dages varsel og at modregne i eventuel overskydende pris for forsikringen.

## 17. Køb, salg, afmelding eller adresseændring

- 17.1 Forsikringstager skal straks give meddelelse til GF Forsikring i tilfælde af køb af anden knallert, salg, afmelding af den forsikrede knallert eller adresseændring.
- 17.2 Sælger eller afmelder forsikringstager den forsikrede knallert, ophører forsikringen straks.
- 17.3 Betalt pris for forsikringen for den tid, der ligger efter forsikringens ophør, tilbagebetales.
- 17.3.1 Ved ikke-registreringspligtig knallert er det en forudsætning, at den originale kvittering for betaling af forsikringen indsendes til GF Forsikring som dokumentation.

## 18. Forsikringens varighed og opsigelse

- 18.1 Forsikringen gælder for et år ad gangen og kan af forsikringstageren eller GF Forsikring opsiges skriftligt med mindst en måneds varsel til en hovedforfaldsdag. Hovedforfaldsdagen er anført på policen.
- Forsikringstageren har dog en særlig mulighed for at opsige forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned.
- Benyttes denne mulighed, kan GF Forsikring opkræve gebyr. Gebyret kan ses på [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk) og kan oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.

- 18.2 Efter enhver anmeldt skade er både forsikringstageren og GF Forsikring indtil en måned efter skadens afslutning berettiget til at opsige forsikringen med 14 dages varsel.
- 18.3 Forsikringen kan endvidere af GF Forsikring opsiges med 14 dages varsel til enhver tid, såfremt en eventuel selvrisiko ifølge afsnit 16 ikke betales ved påkrav.
- 18.4 Hvis GF Forsikring på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det nævnte fællesregister (D.F.I.M., Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

## 19. Klagemuligheder

- 19.1 Er der opstået uenighed mellem forsikringstager og GF Forsikring om forsikringsforholdet, skal sikrede i første omgang rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen. Nærmere oplysninger herom kan ses på GF Forsikrings hjemmeside [www.gfforsikring.dk](http://www.gfforsikring.dk)

Giver henvendelsen ikke et tilfredsstillende resultat, har sikrede følgende muligheder.

### 19.2 Kvalitetsafdeling/klageansvarlig

Hvis sikrede ikke er tilfreds med resultatet, kan der klages til kvalitetsafdelingen med henblik på at få revurderet sagen. Kvalitetsafdelingen varetager funktionen som klageansvarlig.

GF Forsikring a/s  
Att. Kvalitetsafdelingen  
Jernbanevej 65  
5210 Odense NV  
E-mail: [kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk](mailto:kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk)

### 19.3 Ankenævnet for Forsikring

Fører en fornyet skriftlig henvendelse til GF Forsikring ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1. sal,  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 – kl. 10-13.  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan fås hos:

- GF Forsikrings skadeafdeling.
- Ankenævnets sekretariat.
- Forsikringsoplysningen.

Ankenævnet for forsikring opkræver et gebyr, der tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvist medhold i klagen.

Klage til Ankenævnet har ikke opsættende virkning for eventuel betaling af fx selvrisiko og ændret pris for forsikringen.

Hvis uenighed om forsikringsaftalen indbringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

#### 19.4 **Syn og skøn**

- 19.4.1 Uenighed om værdien af knallerten kan afgøres ved syn og skøn, hvis Forsikringstager og GF Forsikring er enige herom.
- 19.4.2 I givet fald udpeger forsikringstager og GF Forsikring en uvildig sagkyndig, som skal fastsætte værdien af knallerten.
- 19.4.3 Hvis syn- og skønsmandens afgørelse medfører en højere værdi af knallerten end den af GF Forsikring tilbudte, betaler GF Forsikring alle omkostninger til syn og skønsmanden. Hvis afgørelsen medfører en tilsvarende eller lavere værdi end den af GF Forsikring tilbudte, skal forsikringstager betale halvdelen af omkostningerne til syn- og skønsmanden.

#### 19.5 **Voldgift**

- 19.5.1 Uenighed om værdien af knallerten kan afgøres ved voldgift.
- 19.5.2 Hvis forsikrede ikke kan acceptere GF Forsikrings vurdering af erstatning for knallerten, kan forsikrede begære voldgift til fastsættelse af erstatningen.
- 19.5.3 Hvis der indgås aftale om voldgift vælger forsikringstageren og GF Forsikring hver en vurderingsmand. Vurderingsmændene vælger, inden de påbegynder sagen, en opmand, som skal træde til, hvis de ikke kan blive enige, og som fastsætter værdien af knallerten inden for grænserne af vurderingsmændenes ansættelse.
- 19.5.4 Voldgiftsretten afgør, hvorvidt og i hvilket omfang omkostningerne skal fordeles mellem parterne.

*Odense, den 1. juli 2002*