



DM Forsikring

Campingvogns- forsikring

Betingelser · nr. DM 15-02 · januar 2018

DM Forsikring i samarbejde med GF Forsikring

Information

Dansk Magisterforening er en fagforening, som under navnet DM Forsikring, og i samarbejde med GF Forsikring, tilbyder forsikringer til deres medlemmer. Læs mere på www.dm.dk/forsikring

Forsikringsgiver er GF Forsikring a/s, Jernbanevej 65, 5210 Odense NV, CVR 26231418.
GF Forsikring er et dansk kundeejet forsikringssselskab. Læs mere på www.gfforsikring.dk

GF Forsikring leverer forsikringen og varetager eventuel skadebehandling. Derfor vil du opleve, at der står "GF Forsikring", når du læser forsikringsbetingelserne.

Kontakt

Har du spørgsmål til din forsikring, er du altid velkommen til at kontakte os.

DM Forsikring
Peter Bangs Vej 30,
2000 Frederiksberg
Tlf. 72 24 41 45
dmforsikring@dm.dk
www.dm.dk/forsikring

Aftalegrundlag

Grundlaget for forsikringsaftalen er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler og lov om finansiell virksomhed.

Disse forsikringsbetingelser og din police udgør vilkårene for den aftale, der gælder mellem dig og GF Forsikring.

Indhold

Campingvognsforsikring i GF Forsikring kan omfatte:

- Kasko
- Camping udenfor Danmark
- Telte – udvidet dækningsperiode
- Elskade og funktionsfejl
- Selvrisikosikring
- Afsavn
- Indbo i campingvogn

Det fremgår af din police, hvad din forsikring omfatter.

Indholdsfortegnelse

1. Hvad skal du selv gøre

1.1	Har GF forsikring de rigtige oplysninger	5
1.2	Vedligeholdelse og opbevaring	5
1.3	Gode råd ved kørsel i udlandet	5

2. Forsikringens hvem, hvad og hvor

2.1	Hvem er dækket af forsikringen.....	6
2.2	Hvad omfatter forsikringen	6
2.3	Hvor dækker forsikringen	6

3. Kasko

3.1	Hvad dækker forsikringen	7
3.2	Kørsel med stationær campingvogn.....	7
3.3	Udlejning	7
3.4	Hvad dækker forsikringen ikke	8
3.5	Redningsforsikring i Udlandet	8
3.6	Retshjælpsforsikring	8

4. Camping udenfor Danmark

4.1	Hvad dækker forsikringen	9
-----	--------------------------------	---

5. Telte – udvidet dækningsperiode

5.1	Hvad dækker forsikringen	9
5.2	Hvad dækker forsikringen ikke	9

6. Elskade og funktionsfejl

6.1	Hvad dækker forsikringen	10
6.2	Hvad dækker forsikringen ikke	10

7. Selvrisikosikring

7.1	Hvad dækker forsikringen	10
-----	--------------------------------	----

8. Afsavn

8.1	Hvad dækker forsikringen	11
-----	--------------------------------	----

9. Indbo i campingvogn

9.1	Hvilke genstande er omfattet	11
9.2	Hvilke genstande er ikke omfattet	11
9.3	Hvad dækker forsikringen	11

10. Erstatning

10.1	Reparation.....	14
------	-----------------	----

10.2	Kontanterstatning	15
10.3	Nyværdierstatning	15
10.4	Fortelt, tilbehør og ekstraudstyr.....	15
10.5	Indbo i campingvogn	15
10.6	Særlige erstatningsregler	16
10.7	Selvrisiko	17
10.8	Transportomkostninger	17
10.9	Moms	17

11. Fællesbetingelser

11.1	Hvad skal GF Forsikring have besked om.....	18
11.2	Anmeldelse af skade	18
11.3	Regres.....	18
11.4	Forsikring i andet selskab.....	18
11.5	Naturkatastrofer, krig og atomenergi m.m.	18
11.6	Betaling, afgifter og gebyrer	19
11.7	Indeksregulering.....	19
11.8	Ændringer af betingelser og pris m.v.....	19
11.9	Forsikringens opsigelse.....	20
11.10	Klagemuligheder	20

1. Hvad skal du selv gøre

1.1 Har GF forsikring de rigtige oplysninger

Det er vigtigt, at GF Forsikring har de rigtige oplysninger om dig og din campingvogn. Oplysningerne fremgår af policen.

Det kan have betydning for erstatningen, hvis de oplysninger vi har, ikke er korrekte. Du kan læse mere om, hvornår du skal give besked i punktet *Hvad skal GF Forsikring have besked om*.

1.2 Vedligeholdelse og opbevaring

Du skal selv vedligeholde og efterse din campingvogn samt tilbehør og ekstraudstyr hertil, fx fortelt.

Stilles din campingvogn til opbevaring, skal du sørge for at:

- Tømme vandtank og vandsystem og lade hanerne stå åbne.
- Slukke for strømmen.
- Fjerne gasflaske, hvis der findes en sådan.
- Holde udluftningskanaler frie for sne mv. Det er særligt vigtigt hvis campingvognen holder ude.
- Fjerne hynder, gardiner og lignende, for at undgå fugt- og mugskader.

Når campingvognen igen tages i brug efter opbevaring, skal du sørge for at:

- Kontrollere om campingvognens dæk er lovlige.
- Lys og lygter fungerer.
- Campingvognens øvrige sikkerhedsanordninger er funktionsdygtige, fx bremses og støtteben.
- Campingvognen er gassikker og eventuelt bliver gæstestet efter gældende regler.

1.3 Gode råd ved kørsel i udlandet

Vær opmærksom på, at *Camping udenfor Danmark* er en tilvalgsdækning. Det vil fremgå af policen, om dækningen er valgt, og derved om skader sket i udlandet er dækket.

Hvis du kører i udlandet, så er det en god idé at have en international skadeanmeldelse i bilen, hvis du skulle blive involveret i et trafikuheld med en udenlandsk registreret bil. Du kan printe anmeldelsen på [GF Forsikrings hjemmeside](#).

I visse lande er det stadig nødvendigt at have det grønne kort med i bilen, som et bevis på, at der er gyldig ansvarsforsikring på din bil. Se en liste over, hvilke lande der stadig kræver, at du har et grønt kort med i bilen, på [GF Forsikrings hjemmeside](#).

Er din campingvogn kaskoforsikret, så er det også en god idé at have det røde kort med, når du kører i udlandet. Det røde kort kan downloades som app eller printes på www.sos.eu, eller også kan det udskrives fra [MitGF](#).

2. Forsikringens hvem, hvad og hvor

2.1 Hvem er dækket af forsikringen

- Forsikringstageren, som er den person, der har indgået aftalen med GF Forsikring og er påført policen, og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse, benytter campingvognen.
- Værksteder og andre virksomheder som har campingvognen til reparation, service og lignende. Skader, der sker under kørsel med campingvognen, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i forsikringstagers interesse.
- Ny ejer er dækket af kaskoforsikringen i 3 uger efter ejerskifte i det omfang, der ikke er tegnet anden forsikring. Ny ejer hæfter for eventuel selvrisko på forsikringen. Alle andre dækninger end *Kasko*, ophører straks ved ejerskiftet.
- Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2.2 Hvad omfatter forsikringen

Den campingvogn eller teltvogn som fremgår af policen, med de valgte dækninger. Teltvogne betragtes, i det følgende, som en kørende campingvogn.

Fortelt, tilbehør og ekstraudstyr, op til den sum, som fremgår af policen.

2.3 Hvor dækker forsikringen

2.3.1 Kørende campingvogn

- Kaskoforsikringen dækker i Danmark, eksklusiv Færøerne og Grønland, samt ved transitrejse uden overnatning igennem Sverige til eller fra Bornholm.

Fremgår det af policen, at *Camping udenfor Danmark* er valgt, dækker forsikringen også i Europa i de lande der er tilsluttet grønt kort ordningen. Se mere om grønt kort ordningen på [GF Forsikrings hjemmeside](#).

- Er dækningen *Camping udenfor Danmark* valgt, er campingvognen dækket under ophold og kørsel i udlandet, i op til 6 måneder om året.

Forsikringen dækker ikke

Skader på campingvognen, som sker under opbevaring/opmagasinerung udenfor Danmark.

2.3.2 Stationær campingvogn

En stationær campingvogn er en campingvogn, som er fast placeret på en campingplads året rundt. Regler for kørsel med stationær campingvogn fremgår af punktet *Kasko*.

En stationær campingvogn er kun dækket i Danmark, eksklusiv Færøerne og Grønland.

2.3.3 Motorløb, øvelseskørsel m.m.

Forsikringen dækker skade på campingvognen, som opstår under orienterings-, pålideligheds- eller økonomiløb eller træning dertil, under forudsætning af:

- at kørslen foregår i Danmark,
- at Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves,
- at foreskrevne løbsregler overholdes,
- at der ikke er tale om terrænkørsel,
- at kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx rally).

Forsikringen dækker øvelseskørsel (glatføre, manøvre eller lignende) på steder godkendt af politiet og til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

3. Kasko

Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt.

3.1 Hvad dækker forsikringen

- Skade på, samt tyveri og røveri af campingvognen.
- Genstande, der leveres med campingvognen fra fabrikken, fx originalt værktøjssæt, donkraft, lappekitt, opladningsudstyr.
- Fortelt, tilbehør og ekstraudstyr, beskrevet herunder, til den forsikrede campingvogn. Forsikringen dækker op til den valgte sum, der fremgår af policen.

Dækningsperiode for telte og gulve:

Forsikringen dækker skader på telte og gulve hele året, dog er skader som følge af storm, snetryk, sky- og tøbrud, ikke dækket i perioden 1. november til 29. februar, begge dage inklusive, med mindre *Telte – udvidet dækningsperiode*, er valgt.

Fortelt, tilbehør og ekstraudstyr er:

- Telte, herunder fortelte, standby-telt, deltelt, annekser og andet tilbehør hertil, fx stænger, pløkker, rundeler og lofter.
- Gulv, inklusiv underkonstruktion, herunder presenning, gulvtæppe og lignende, til telte.
- Opbevaringstelte, solsejl, læsejl og andet tilbehør hertil.
- Andet teltinventar, fx udekøkken, herunder køleskabe og opbevaringsgenstande specifikt til montering i teltet.
- Fastmonteret tilbehør, fx mover og markise.
- Tilbehør, der kun kan anvendes i forbindelse med campingvognen, fx cykelstativ, tørrestativ og ekstra hjul.
- Fastmonteret AV- og andet elektronisk udstyr, fx lyd-, billede- og teleudstyr, internetudstyr, og andet sender- og modtagerudstyr.
- Reservedele, nye som brugte med intakt funktionsevne, når delene ikke tidligere har været monteret.
- Solceller, vindmøller, antenner og paraboler og lignende til brug i og ved campingvognen.
- Foliering, dekorations- eller speciallakering.

- 3.1.1 Det er en betingelse for dækning ved tyveri af afmonteret fortelt, tilbehør og ekstraudstyr, at dette opbevares i forsvarligt aflåst bygning eller rum, når tilbehøret og ekstraudstyret ikke bruges i forbindelse med camping, og at voldeligt opbrud kan konstateres. Ved forsvarligt aflåst forstås som minimum, at døre og andre indgangsåbninger er lukkede og låst, samt at vinduer og lignende er lukkede og tilhaspede.

3.2 Kørsel med stationær campingvogn

- Der kan køres med den stationære campingvogn 1 gang til og 1 gang fra opholdsstedet, pr. kalenderår.
- Der kan der køres med den stationære campingvogn, i forbindelse med gastest eller værkstedsbesøg, 1 gang til og 1 gang fra gastesten eller værkstedsbesøget, pr. kalenderår.

Kørsel til og fra værksted i forbindelse med en dækningsberettiget skade, betragtes ikke som en kørsel.

Ved et antal kørsler af den stationære campingvogn, som overskrider ovenstående, er der tale om risikoændring i forhold til campingvognens anvendelse. jf. *Hvad skal GF Forsikring have besked om*.

3.3 Udlejning

Skade sket når campingvognen er udlejet, er dækket, når det fremgår af policen, at campingvognen udlejes. Der er tale om udlejning, når brugsretten overdrages mod betaling.

3.4 Hvad dækker forsikringen ikke

- Skade eller forringelse, der er en følge af vejrets påvirkning, herunder tæring, rust, frostsprængning, fugt, svamp og råd og lignende.
- Skade eller forringelse som følge af slitage, stenslag i lak, ridser og lignende, som er en følge af alder og brug.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Skade der alene opstår i og er begrænset til campingvognens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx caravan mover, ledningsnet, lysanlæg, aircondition, centralvarmeanlæg, køleskabe eller elektroniske styre- eller kontrolbokse). Disse skader er dog dækket, hvis skaden skyldes brand, direkte lynnedslag, røveri, tyveri eller hærværk.
- Skade der bliver påført campingvognen, eller dele af den, under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning, medmindre skaden skyldes brand.
- Skade der skyldes fabrikations- og konstruktionsfejl samt skader, der er omfattet af reklamationsret og garanti.
- Skade som skyldes, at campingvognen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer på campingvognen eller fejl og mangler ved campingvognen.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- Enhver skade sket udenfor Danmark, med mindre det fremgår af policen, at dækningen *Camping udenfor Danmark* er valgt.
- Skade sket mens campingvognen har være udlejet, med mindre det fremgår af policen, at campingvognen udlejes.

3.4.1 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke:

- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed.
- Skade forvoldt ved kørsel eller manøvrering under påvirkning af alkohol, medicin, euforiserende stoffer eller lignende.
- Skade sket mens det trækkende køretøj blev ført af en person, der ikke havde lovbehalet kørekort, med mindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.

Skaden er dog dækket, hvis forsikringstager, den faste bruger, ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden, ikke var fører af det trækkende køretøj eller manøvrerede caravan mover og ikke vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

3.5 Redningsforsikring i Udlandet

Kaskoforsikringen omfatter Redningsforsikring i Udlandet og dækker blandt andet:

- Vejrhjælp på skadestedet
- Bugsering
- Hjemtransport af campingvognen

De fuldstændige vilkår for SOS Redningsforsikring i Udlandet findes i det røde kort, som kan rekvireres på [GF Forsikrings hjemmeside](#) eller på www.sos.eu og som altid bør medbringes ved kørsel i udlandet sammen med campingvognens registreringsattest.

Udlandsdækningen kan ændres af GF Forsikring med 14 dages varsel uden retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.

3.6 Retshjælpsforsikring

Kaskoforsikringen omfatter retshjælpsforsikring såfremt forsikringstager er registreret som privat- eller landbokunde på policen.

Dækning ydes i henhold til forsikringsbetingelserne for retshjælpsforsikring udstedt af Forsikring & Pension, som gælder for alle forsikringssselskaber. Forsikringsbetingelserne kan hentes på [GF Forsikrings hjemmeside](#).

Som almindelig vejledning kan oplyses, at retshjælpsforsikringen dækker sikredes omkostninger ved visse tvister, hvori sikrede er part i sin egenskab af ejer, bruger af den kaskoforsikrede campingvogn.

Dækningsmaksimum er 175.000 kr. Dækningsmaksimum afhænger dog af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået:

- Før den 1. januar 2005 op til 75.000 kr.
- Mellem den 1. januar 2005 og 12. april 2013 op til 125.000 kr.
- Efter den 12. april 2013 op til 175.000 kr. med mulighed for yderligere forhøjelse ved eventuel anke.

Selvrisiko udgør 10 % af omkostningerne – dog mindst 2.500 kr. Hvis den sikrede kan opnå fri proces, beregnes der ikke selvrisiko. Hvis campingvognen ejes af en erhvervsvirksomhed, dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede campingvogn.

For at opnå retshjælp i sager med en sagsværdi på højst 50.000 kr. eller i anerkendelsessøgsmål, skal sikrede henvende sig til nærmeste byret for vejledning i småsager. Herefter indsendes småsagsblanket og relevante bilag til GF Forsikring.

I sager med en sagsværdi over 50.000 kr. skal sikrede kontakte en advokat. Hvis advokaten mener, at der er mulighed for at opnå retshjælp, skal advokaten anmode GF Forsikring om retshjælp på sikredes vegne, hvorefter GF Forsikring tager endelig stilling.

4. Camping udenfor Danmark

Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt.

4.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker under ophold og kørsel i udlandet, i henhold til de valgte dækninger, i op til 6 måneder om året, i de lande der er tilsluttet grønt kort ordningen. Se mere om grønt kort ordningen på [GF Forsikrings hjemmeside](#).

5. Telte – udvidet dækningsperiode

Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt.

5.1 Hvad dækker forsikringen

Fremgår det af policen, at *Telte – udvidet dækningsperiode* er valgt, dækkes skader hele året forårsaget af storm, snetryk, skybrud og tøbrud på følgende genstande:

- Fortelt, standby-telt og andet tilbehør hertil, fx stænger, pløkker, rumdeler og lofter.
- Gulv inklusiv underkonstruktion, presenning, gulvtæppe og lignende, til fortelt.
- Andet teltinventar fx udekøkken, fritstående køleskab og opbevaringsgenstande specifikt til montering i teltet.
- Indbo udenfor campingvognen eller i fortelt, jf. *Indbo i campingvogn*.

Det er en betingelse for dækning, at fortelte og standby-telte, jf. teltproducenten, er beregnet til helårs- eller vinterbrug og er monteret korrekt med storm- og vintersikring efter teltproducentens anvisninger.

5.2 Hvad dækker forsikringen ikke

- Genstande der ikke er nævnt under hvad dækker forsikringen, fx. sommerfortelte, luftfortelte, opbevaringsstelte, solsejl, læsejl og andet tilbehør hertil, herunder gulve.

6. Elskade og funktionsfejl

Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt.

6.1 Hvad dækker forsikringen

- **Elskade**
Elskade på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende, på elektriske ledere eller komponenter, der opstår i campingvognens faste elinstallationer, fastmonteret elektrisk tilbehør og ekstraudstyr, herunder hårde hvidevarer og vedvarende energikilder.

Elskade på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende, på elektriske ledere eller komponenter, der opstår på indbo genstande, når det fremgår af policen, at *Indbo i campingvogn*, er valgt.
- **Funktionsfejl**
Fejl og svigt i normalfunktionen i campingvognens faste elinstallationer herunder fastmonteret elektrisk tilbehør og ekstraudstyr, hårde hvidevarer og vedvarende energikilder, som gør installationerne uanvendelige i forhold til deres oprindelige formål.

Genstande omfattet af Fortelt, tilbehør og ekstraudstyr er kun dækket såfremt dette er fastmonteret på campingvognen. Erstatningen kan ikke overstige den i policen nævnte sum.

6.2 Hvad dækker forsikringen ikke

- Fejlmontering, fejltilslutning, fejlanvendelse, fejlbetjening, forkert reparation eller skader, der sker under reparation samt mangelfuld vedligeholdelse eller slitage.
- Virusangreb, fejl i eller tab af programmer samt data.
- Hvis billedet brænder sig fast på skærmen, herunder pixelfejl.
- Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.
- Udgifter til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er fejl i installationen.
- Skade forvoldt af dyr.
- Genstande, dele eller installationer, der har erhvervsmæssig karakter.
- Genstande omfattet af garanti, serviceordning, eller sælgers ansvar i henhold til købelovens reklamationsregler.
- Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.
- Skader som følge af, at de forsikrede genstande udsættes for fugt.

7. Selvrisikosikring

Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt.

7.1 Hvad dækker forsikringen

Fremgår det af policen, at *Selvrisikosikring* er valgt, opkræves der ikke selvrisiko ved følgende skadetyper:

- Brand.
Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.
- Eksplosion.
En eksplosion er en hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme og som regel bliver ledsaget af brag og lysglimt.
- Direkte lynnedslag.
Når lynet er slået ned direkte i de forsikrede genstande, campingvognen eller fortelt, hvori det forsikrede befinder sig, og hvor der konstateres synlige skader, som er en umiddelbar følge af lynets påvirkning.
- Røveri.

- Tyveri af campingvognen.
- Skade som følge af hærværk, hvor der er øvet hærværk mod tre eller flere campingvogne under samme hændelsesforløb (seriehærværk), og som er anmeldt til politiet.
- Skade forvoldt af nedstyrtende genstande, som fx haglskader eller tagsten, der blæser ned fra et hus.

8. Afsavn

Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt.

8.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker såfremt campingvognen må undværes i tilfælde af tyveri eller på grund af kaskoskade, hvor campingvognen er totalskadet.

Dækning ved tyveri:

I tilfælde af tyveri udgør erstatningen 595 kr. (basisår 2018) pr. dag, i maksimalt 28 dage, campingvognen er forsvundet, samt for hver dag, inklusive weekender, der ifølge taksators opgørelse vil medgå til reparation efter campingvognens tilvejekomst eller efter, at kontanterstatning er aftalt.

Dækning ved totalskade:

Er kaskoskaden så stor, at campingvognen af taksator erklæres for totalskadet og erstattes kontant, beløber erstatningen sig til 5.947 kr. (basisår 2018).

Er campingvognen blevet totalskadet, mens den har været stjålet, udgør erstatningen det højeste beløb udregnet efter ovenstående erstatningsopgørelser.

9. Indbo i campingvogn

Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt.

9.1 Hvilke genstande er omfattet

Almindeligt privat indbo, herunder cykler, som hører til, og som normalt befinder sig i og ved, campingvognen. En enkelt genstand erstattes maksimalt med 20.000 kr. pr. skade (basisår 2018). Cykler erstattes maksimalt med 5.000 kr. pr. cykel pr. skade (basisår 2018).

9.2 Hvilke genstande er ikke omfattet

- Penge, pengerepræsentativer og værdipapirer.
- Guld- og sølvgenstande, smykker, mønt- og frimærkesamlinger.
- Ægte tæpper, antikviteter, malerier og kunstværker.
- Hårde hvidevarer.
- Motordrevne køretøjer inklusive tilbehør.
- Småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lignende inklusiv tilbehør.
- Indbo medtaget fra forsikredes faste bopæl.
- Genstande der er omfattet af *Fortelt, tilbehør og ekstraudstyr*.
- Genstande der benyttes erhvervsmæssigt.

9.3 Hvad dækker forsikringen

9.3.1 Brand, lynnedslag og eksplosion m.m.

- Brand
Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.
- Direkte lynnedslag
Når lynet er slået ned direkte i de forsikrede genstande, campingvognen eller fortelt, hvori det

forsikrede befinder sig, og hvor der konstateres synlige skader, som er en umiddelbar følge af lynets påvirkning.

- Nedstyrning
Nedstyrning af luftfartøj eller dele derfra.
- Eksplosion
En eksplosion er en hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme og som regel bliver ledsaget af brag og lysglimt.
- Pludselig tilsodning
Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

Forsikringen dækker ikke

- Skade der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af brand (løssluppen, flammedannende ild).
- Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme.

9.3.2 Udstrømning af væsker

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra campingvognens faste installationer eller beholdere med et rumindhold på 10 liter eller derover.

Forsikringen dækker ikke

- Skade som følge af frostsprængning.
- Skade opstået under påfyldning og aftapning af væsken.
- Tabet af selve den udstrømmende væske.

9.3.3 Storm, snetryk, sky- eller tøbrudsskader

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande, hvis skaden sker som en umiddelbar følge af en anden dækningsberettiget skade på campingvognen eller fortelt, hvori de forsikrede genstande befinder sig, som følge af:

- Storm, når vindstyrken mindst er 8, svarende til vindhastigheder på mindst 17,2 m pr. sekund.
- Oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tøbrud.
Skybrud er når mængden af nedbør mindst er 15 mm inden for 30 minutter, eller der falder mindst 30 mm nedbør på 24 timer.
Tøbrud er en kraftig stigning i luftens temperatur fra minusgrader til minimum 5 plusgrader inden for 6-8 timer.
- Snetryk, når der er faldet så store mængder sne, at campingvognens tag eller fortelt med korrekt monteret vintersikring, ikke kan holde til trykket og det ikke har været muligt at fjerne sneen.

Forsikringen dækker ikke

- Skade sket på genstande udenfor campingvognen eller i fortelt, i perioden 1. november til 29. februar, begge dage inklusive, med mindre *Telte – udvidet dækningsperiode*, er valgt.
- Skade der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

9.3.4 Færdselsuheld

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning).

9.3.5

Tyveri

Forsikringen dækker:

- Tyveri fra forsvarligt aflåst campingvogn.
Ved forsvarligt aflåst forstås som minimum, at døre og andre indgangsåbninger er lukkede og låst, samt at vinduer og lignende er lukkede og tilhaspede.
- Tyveri af genstande fra uaflåst campingvogn, fortelt eller tyveri af udendørs-genstande, når campingvognen er beboet, med maksimalt 20.000 kr. (basisår 2018) pr. skade.
Campingvognen er beboet, når der overnattes i campingvognen eller forteltet, natten før skadestidspunktet, eller når det bevises, at skaden er sket efter ankomst, og før sikrede igen har forladt stedet.
- Tyveri af genstande fra fortelt eller tyveri af udendørs-genstande, når campingvognen er ubeboet, med maksimalt 10.000 kr. (basisår 2018) pr. skade.
Campingvognen anses som ubeboet, når der ikke finder overnatning sted.

Tyveri af elektroniske genstande er kun dækket, når genstandene ikke er synlige udefra.

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- Tyveri hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres.
- Tyveri af ting, som befinder sig i campingvognen eller forteltet, når denne er udlejet, med mindre det fremgår af policen, at campingvognen udlejes.
- Tyveri når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

9.3.6

Hærværk

Forsikringen dækker hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt på genstande, der befinder sig i og ved campingvognen, herunder fortelt, med maksimalt 10.000 kr. (basisår 2018) pr. skade.

Forsikringen dækker ikke

Hærværk begået af en sikret eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i campingvognen.

9.3.7

Røveri, overfald m.v.

Forsikringen dækker tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri eller overfald), samt tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed, hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

10. Erstatning

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted.

GF Forsikring kan vælge at erstatte på følgende måder:

- Reparation.
- Genlevering.
- Kontanterstatning.
- Nyværdierstatning.

Dokumentation:

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadesanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen, i det omfang man er i besiddelse heraf, indsender kvitteringer for købet eller købekontrakt.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme kvitteringer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der er købt og hvad den aftalte pris er. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at GF Forsikring kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

For tyveri af cykler er det en forudsætning for dækning, at cyklen var låst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn, og låsebeviset, påført cyklens stelnummer, bliver sendt til GF Forsikring med oplysning om, hvilken dato låsen er købt.

10.1 Reparation

Ved reparation skal campingvognen sættes i samme stand som før skaden, efter gældende reparationsmetoder. Kosmetiske forskelle mellem ubeskadigede og erstattede dele er ikke dækket.

Folie, dekorations- eller speciallakering er dækket på de skaderamte dele.

10.1.1 Forsikringstager vælger som udgangspunkt selv, hvor reparationen skal udføres. Såfremt forsikringstager selv vælger reparatør, hæfter GF Forsikring ikke for fejl eller mangler fra værkstedets side.

Hvis GF Forsikring finder det nødvendigt, har GF Forsikring ret til at bestemme, hvor reparationen skal udføres, og anviser leverandør af reservedele.

Reparationen må ikke påbegyndes eller udføres uden aftale med GF Forsikring eller GF Forsikrings taksator.

Medfører reparationen forbedring af campingvognen, (fx grundet rusttæring, slitage eller skader opstået forud for den aktuelle skade), skal forsikringstager selv betale den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring.

Bliver reparationen udført uden for normal arbejdstid, betaler GF Forsikring ikke de ekstraudgifter, dette medfører.

10.1.2 GF Forsikring dækker udelukkende reparation af den eller de beskadigede dele.

Forsikringstager bærer risikoen for, at reservedele svarende til de beskadigede ikke kan skaffes. Eventuel forringelse af campingvognens handelsværdi som følge af reparationen eller skaden erstattes ikke.

10.2 Kontanterstatning

Såfremt GF Forsikring afgør skaden med kontanterstatning, ansættes værdien ud fra genanskaffelsesprisen på en campingvogn af samme mærke, alder og stand.

Ved tyveri eller røveri er det en betingelse, at campingvognen ikke bliver fundet inden fire uger efter, at GF Forsikring og politiet har modtaget anmeldelse om tyveriet.

10.3 Nyværdierstatning

Forsikringstageren har ret til en erstatning, der svarer til den pris, som GF Forsikring kan købe en fabriksny campingvogn af samme fabrikat, model og årgang som den skaderamte til, hvis alle følgende betingelser er opfyldt:

- Skaden er sket inden for det første år efter første registrering. Er campingvognen uindregistreret, skal skaden være sket inden for det første år, efter campingvognen er købt som ny.
- Reparationsomkostningerne overstiger 70% campingvognens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger) på skadestidspunktet.

Ved modelskifte af den forsikrede campingvogn, udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede campingvogn med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

10.4 Fortelt, tilbehør og ekstraudstyr

Fortelt, tilbehør og ekstraudstyr erstattes til handelsværdi, medmindre den beskadigede genstand er omfattet af en af afskrivningstabellerne i punktet Særlige erstatningsregler. GF Forsikring kan også vælge at fremskaffe eller levere nye genstande, som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan GF Forsikring vælge at levere genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

Ønsker sikrede ikke genlevering, betaler GF Forsikring kontanterstatning svarende til den pris, GF Forsikring skal betale for genstanden hos den eller de leverandører, GF Forsikring har anvist.

Erstatningen kan ikke overstige den forsikringssum, der fremgår af policen for *Fortelt, tilbehør og ekstraudstyr*.

10.5 Indbo i campingvogn

GF Forsikring kan vælge at erstatte skaden ved at:

- Sætte den beskadigede genstand i samme stand som før skaden.
- Fremskaffe tilsvarende genstande som dem, der er beskadiget eller stjålet, så genstanden i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den genstand, som skal erstattes.
- Genlevere med brugte genstande.
- Udbetale et kontant erstatningsbeløb, svarende til det beløb GF Forsikring kan genanskaffe genstandene til.

Indbo der er indkøbt som nyt, og som er mindre end 2 år gamle, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nyt indbo.

For indbogenstande der er mere end 2 år gamle, foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Dette fradrag kan foretages uanset genstandenes nytteværdi.

Er den beskadigede genstand omfattet af afskrivningstabellerne i punktet Særlige erstatningsregler, erstattes der herefter, såfremt genstanden i øvrigt var ubeskadiget.

10.6 Særlige erstatningsregler

For de genstande, der er nævnt i tabellerne, gælder der særlige erstatningsregler.

Erstatningen beregnes ud fra prisen på tilsvarende nye genstande. Afhængig af genstandens alder, afskrives der i erstatningen efter tabellerne. Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, inklusive udgifter til arbejds løn m.m.

Fortelte og markiser der bruges med kørende campingvogn

Alder	Erstatning	Alder	Erstatning
0 - 1 år	100 %	6 - 7 år	50 %
1 - 2 år	100 %	7 - 8 år	40 %
2 - 3 år	100 %	8 - 9 år	30 %
3 - 4 år	80 %	9 - 10 år	20 %
4 - 5 år	70 %	Derefter	10 %
5 - 6 år	60 %		

Fortelte og markiser der bruges med stationær campingvogn

Alder	Erstatning	Alder	Erstatning
0 - 1 år	100 %	4 - 5 år	40 %
1 - 2 år	100 %	5 - 6 år	20 %
2 - 3 år	80 %	Derefter	10 %
3 - 4 år	60 %		

Elektriske installationer- og indbøgenstande

Alder	Erstatning	Alder	Erstatning
0 - 2 år	100 %	5 - 6 år	50 %
2 - 3 år	85 %	6 - 7 år	40 %
3 - 4 år	75 %	7 - 8 år	30 %
4 - 5 år	65 %	Derefter	20 %

Cykler

Alder	Erstatning	Alder	Erstatning
0 - 1 år	100 %	10 - 11 år	35 %
1 - 2 år	90 %	11 - 12 år	31 %
2 - 3 år	80 %	12 - 13 år	28 %
3 - 4 år	73 %	13 - 14 år	25 %
4 - 5 år	66 %	14 - 15 år	22 %
5 - 6 år	59 %	15 - 16 år	19 %
6 - 7 år	53 %	16 - 17 år	16 %
7 - 8 år	48 %	17 - 18 år	13 %
8 - 9 år	43 %	Derefter	10 %
9 - 10 år	39 %		

10.7 Selvrisiko

Af enhver skade bærer forsikringstageren en selvrisiko. Selvrisikoen fremgår af policen.

Er der sket en skade, der omfatter flere dækninger på policen, opkræves der kun den højeste selvrisiko, på de implicerede dækninger.

Er den selvrisiko, der skal betales i forbindelse med en skade, større end den samlede skadeudgift, opkræves der kun selvrisiko svarende til skadeudgiften.

Der opkræves ikke selvrisiko, hvis skadevolderen er kendt og har erkendt eller er blevet idømt erstatningspligt, men ikke har nogen forsikring, der dækker, eller ikke har økonomisk mulighed for selv at betale skaden. Dette gælder ikke, hvis skadevolderen er fører af det trækkende køretøj og sikret på policen og/eller hvis skadevolderen er den registrerede bruger, forsikringstageren, disses ægtefælle/samlever samt hele husstanden.

Der opkræves ikke selvrisiko, hvis skaden ikke medfører udgift for GF Forsikring.

10.8 Transportomkostninger

GF Forsikring betaler nødvendige transportomkostninger til nærmeste værksted under forudsætning af, at der er tale om en dækningsberettiget skade, og at der ikke er tegnet abonnement hos redningskorps eller lignende.

Ved skade på campingvognen, skal den beskadigede campingvogn stå tilgængelig ved offentlig vej. GF Forsikring erstatter ikke udgift til transport af campingvognen til offentlig vej.

Hvis campingvognen kommer til veje efter tyveri, betales nødvendige omkostninger til transport af denne til forsikringstagers folkeregisteradresse i Danmark, eller til et værksted i nærheden heraf.

10.9 Moms

For campingvogne, der tilhører momsregistrerede ejere eller forsikringstagere, gælder følgende:

Hvis ejeren eller forsikringstageren kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af skader, opgøres skaderne eksklusiv moms. Det påhviler derfor ejeren, eller forsikringstageren selv, at betale moms til reparatøren, i henhold til den procent den pågældende ejer eller forsikringstager har momsfradrag for.

Ved kontanterstatning trækkes moms fra erstatningsbeløbet.

11. Fællesbetingelser

11.1 Hvad skal GF Forsikring have besked om

Forsikringstager skal straks give meddelelse til GF Forsikring:

- Hvis campingvognen udskiftes, sælges eller får ny ejer.
- Ved ændring fra kørende campingvognen til stationær campingvogn eller omvendt.
- Hvis campingvognen lejes ud.
- Ved ændring af campingvognens fortelt, tilbehør og ekstraudstyr.
- Ved konstruktive ændringer af campingvognen.
- Hvis campingvognen befinder sig udenfor Danmark i mere end 6 måneder.

Efter GF Forsikring har modtaget besked, tages der stilling til, om og på hvilke betingelser forsikringen kan fortsætte. Får GF Forsikring ikke besked, kan det medføre, at erstatningen bliver nedsat eller bortfalder. Hvis GF Forsikring ikke vil have indgået risikoen, ophører GF Forsikrings erstatningspligt med øjeblikkelig virkning, fra tidspunktet for risikoforandringens indtræden.

GF Forsikring kan til enhver tid kræve, at besigtige campingvognen og dens tilbehør og ekstraudstyr med henblik på vurdering af risikoforholdet.

11.2 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til GF Forsikring. Se mere på [GF Forsikrings hjemmeside](#). Røveri, tyveri eller hærværk skal tillige straks anmeldes til politiet.

Aftaler om reparation eller erstatningskrav må ikke træffes uden GF Forsikrings samtykke.

Sker skaden i udlandet, hvor der er brug for retningsforsikringen, skal henvendelse ske direkte til SOS-International, Nitivej 6, 2000 Frederiksberg. Telefon +45 70 10 50 50 www.sos.eu

11.3 Regres

Har GF Forsikring betalt en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har GF Forsikring regres mod den ansvarlige skadevolder.

Har GF Forsikring betalt erstatning til en panthaver eller andre for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har GF Forsikring regres mod forsikringstager.

11.4 Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring for samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for denne forsikring.

Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

11.5 Naturkatastrofer, krig og atomenergi m.m.

Forsikringen dækker ikke skade eller udbredelse af skade, der direkte eller indirekte er en følge af:

- Jordskælv, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer i Danmark, eksklusiv Færøerne og Grønland.
- Krig, krigslignende handlinger eller forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for Danmark, i indtil en måned efter konflikstens eller naturkatastrofens udbrud, såfremt at dækningen *Camping udenfor Danmark*, er valgt.
Det forudsættes, at sikrede ikke rejser ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer eller selv deltager i handlingerne.

- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
Dog dækkes skader, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller sker i forbindelse med kernereaktioner, anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, og anvendelsen heraf har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

11.6 Betaling, afgifter og gebyrer

Forsikringen opkræves på indbetalingskort eller via BetalingsService/Nets.

Opkrævningen sendes til den oplyste betalingsadresse. Ændres betalingsadressen skal GF Forsikring straks have besked.

Betaling for forsikringen opkræves i henhold til den betalingsfrist, der er anført på opkrævningen. Sammen med betalingen opkræves et opkrævnings- og administrationsgebyr.

Betales forsikringen ikke til tiden, udsendes et rykkerbrev. Forsikringstageren er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

Betales opkrævningen for forsikringen stadig ikke, slettes forsikringen, og eventuel panthaver underrettes.

Er forsikringen ophørt på grund af manglende betaling, kan genetablering af forsikringen kun ske efter aftale med GF Forsikring, og når det skyldige beløb er betalt. Hvis forsikringen genoptages, skal prisen for forsikringen betales helårligt de efterfølgende to år.

Sammen med prisen for forsikringen opkræver GF Forsikring afgifter eller gebyrer til det offentlige ifølge den til enhver tid gældende lovgivning, som fx skadesforsikringsafgift og miljøbidrag.

GF Forsikring er berettiget til at opkræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser fx for udstedelse af Det Røde Kort, opkrævninger, administration og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

De til enhver tid gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. kan ses på [GF Forsikrings hjemmeside](#).

Beløbene kan desuden oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.

Hvis GF Forsikring på grund af manglende betaling sletter forsikringen, registreres restanceforholdet i forsikringsselskabernes fælles register. Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.m. Registrering i det fælles register Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, der føres af Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M.), Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69, sker på grundlag af en tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet.

11.7 Indeksregulering

Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med den årlige udvikling i lønindeks for den private sektor offentliggjort af Danmarks Statistik. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for udregningen, er GF Forsikring berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Prisen indeksreguleres hvert år til hovedforfald med den procent, som indekset er steget eller faldet med.

Forsikringssummer, selvrisici og andre beløbsangivelser, der er nævnt i policen og betingelserne, bliver indeksreguleret en gang om året den 1. januar, hvis der umiddelbart efter beløbet står et basisår angivet. Basisåret er det år, hvor det pågældende beløb senest er blevet ajourført i forsikringsbetingelserne.

Forsikringssum og selvrisiko under retshjælpsforsikringen indeksreguleres ikke.

11.8 Ændringer af betingelser og pris m.v.

GF Forsikring kan meddele ændringer i betingelser og pris til forsikringens hovedforfald.

11.8.1 Væsentlige ændringer

Hvis GF Forsikring foretager væsentlige ændringer i betingelser eller af prisen, varsles ændringerne med én måneds varsel til forsikringens hovedforfald.

Forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris, når forsikringstageren betaler for en ny forsikringsperiode.

Ønsker forsikringstageren ikke at acceptere de varslede ændringer, har forsikringstageren i disse tilfælde ret til at lade forsikringen udgå til hovedforfald. GF Forsikring skal i så fald have skriftlig besked inden ophørsdagen.

11.8.2 Øvrige ændringer

Ekstraordinære årlige prisstigninger på op til 3 % er ikke omfattet af punktet Væsentlige ændringer, men meddeles forsikringstageren særskilt på opkrævningen.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringen.

11.9 Forsikringens opsigelse

Forsikringen gælder for et år ad gangen. Forsikringen fortsætter, hvis ikke forsikringstager eller GF Forsikring skriftligt opsiges forsikringen med mindst en måneds varsel til hovedforfaldsdagen. Hovedforfaldsdagen er anført på policen.

Forsikringstageren har dog en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned. Benyttes denne mulighed, kan GF Forsikring opkræve gebyr. Det eventuelle gebyr kan ses på [GF Forsikrings hjemmeside](#), eller kan oplyses ved henvendelse til GF Forsikring.

Hvad der er betalt for den tid, der ligger efter forsikringens ophør, tilbagebetales.

Efter enhver anmeldt skade har forsikringstageren, indtil en måned efter skadens afslutning, mulighed for at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

GF Forsikring kan opsiges forsikringen og/eller kræve skærpede betingelser med 14 dages varsel til enhver tid i forbindelse med følgende:

- Efter enhver anmeldt skade og indtil en måned efter skadens afslutning.
- Hvis selvrisko eller udlæg for moms ikke betales af forsikringstager ved påkrav.
- Hvis forsikringstageren nægter GF Forsikring adgang til besigtigelse af campingvognen.

Klage til Ankenævnet har ikke opsættende virkning for eventuel betaling af fx selvrisko og ændret pris for forsikringen.

Hvis uenighed om forsikringsaftalen indbringes for retten, afgøres disse efter dansk ret, ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

11.10 Klagemuligheder

Er der opstået uenighed mellem forsikringstager og GF Forsikring om forsikringsforholdet, skal forsikringstager rette henvendelse til den sagsbehandler eller den afdeling, der har behandlet sagen.

Hvis sikrede ikke er tilfreds med resultatet, kan der klages til kvalitetsafdelingen, som varetager funktionen som klageansvarlig, med henblik på at få revurderet sagen:

GF Forsikring A/S
Att. Kvalitetsafdelingen
Jernbanevej 65 5210 Odense NV
E-mail: kvalitetsafdeling@gfforsikring.dk

Fører en fornyet skriftlig henvendelse til GF Forsikring ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1. sal,
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 – kl. 10-13.
www.ankeforsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring behandler kun sager af erhvervmæssig karakter, såfremt nævnet skønner, at sagen ikke adskiller sig væsentligt fra private forsikringsforhold.

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan fås hos:

GF Forsikrings skadeafdeling.
Ankenævnets sekretariat.
Forsikringsoplysningen.

Ankenævnet for forsikring opkræver et gebyr, der tilbagebetales, hvis forsikringstager får helt eller delvist medhold i klagen.

Syn og skøn

Uenighed om værdien af campingvognen kan afgøres ved syn og skøn, hvis forsikringstager og GF Forsikring er enige herom.

I givet fald udpeger forsikringstager og GF Forsikring en uvildig sagkyndig, som skal fastsætte værdien af campingvognen.

Hvis syn- og skønsmændens afgørelse medfører en højere værdi af campingvognen end den af GF Forsikring tilbudte, betaler GF Forsikring alle omkostninger til syn og skønsmændene. Hvis afgørelsen medfører en tilsvarende eller lavere værdi end den af GF Forsikring tilbudte, skal forsikringstager betale halvdelen af omkostningerne til syn- og skønsmændene.

Odense den 10. januar 2018