

Uro, hærværk, trusler og konflikter på folkebiblioteker

Undersøgelsens hovedresultater

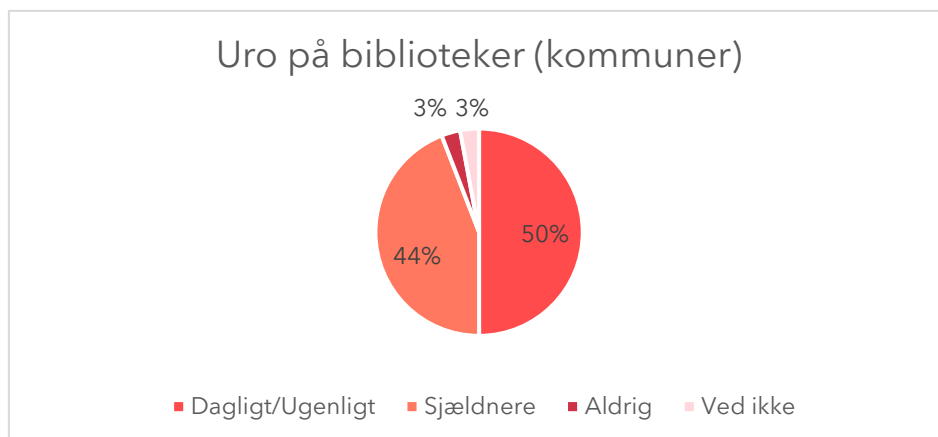
- Hver anden bibliotekar (48 procent) på folkebibliotekerne oplever dagligt eller ugentligt uro, fx råben og højrøstet adfærd.
- 9 ud af 10 kommuner (94 procent) har folkebiblioteker, der oplever uro, hærværk, trusler og konflikter
- 5 ud af 10 kommuner (50 procent) har folkebiblioteker, der dagligt eller ugentligt oplever uro, fx råben og højrøstet adfærd.
- I hver femte kommune er der konflikter mellem borgere og personale på daglig eller ugentlig basis på folkebibliotekerne.

Uro på biblioteker

I en ny spørgeskemaundersøgelse blandt bibliotekarer på folkebibliotekerne undersøger DM udfordringer med uro, konflikter og hærværk på bibliotekerne.

Uro er en betegnelse, som bibliotekerne selv bruger. Det dækker fx over råben, skrigen og højrøstet adfærd. Almindelig larm, såsom mennesker, der snakker og børn, der leger, er ikke omfattet af betegnelsen.

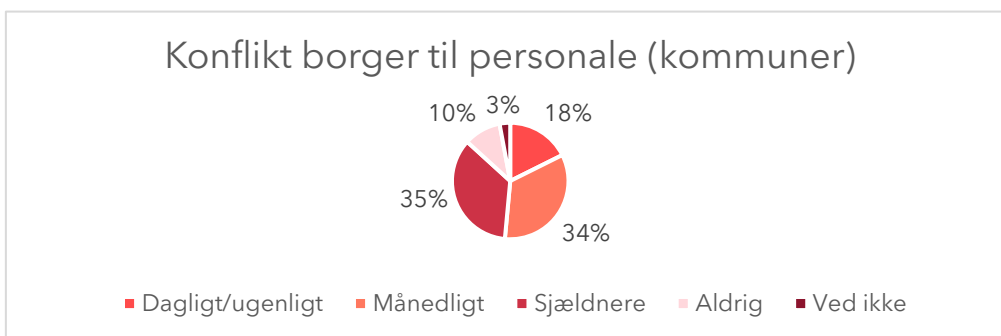
Svarene viser, at stort set alle biblioteker (94 procent) oplever uro. På halvdelen af bibliotekerne er der uro dagligt eller ugentligt. 44 pct. oplever uro sjældnere end en gang om måneden.



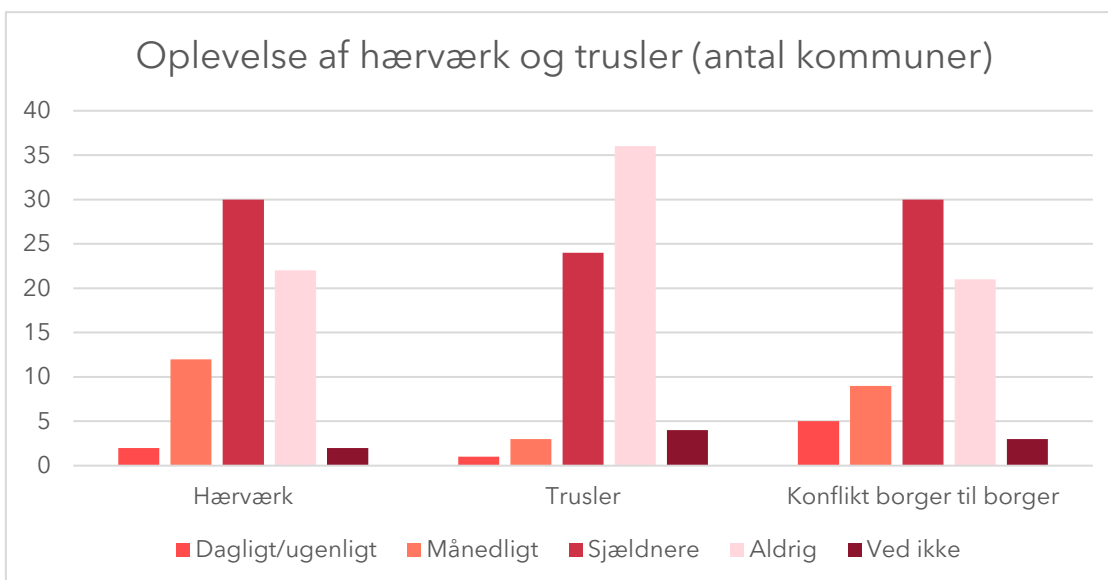
Hærværk, trusler og konflikter på biblioteker

Der er også blevet spurgt til oplevelsen af hærværk og trusler samt konflikter både mellem borgere og mellem borgere og personale på bibliotekerne.

Næsten hver femte peger på, at der er konflikter mellem borgere og personale dagligt eller ugentligt, mens lidt over hver tredje svarer, at der er konflikt månedligt.



Hærværk og trusler opleves i mindre grad på bibliotekerne, når man sammenligner med uro. Konflikter mellem borgere opleves heller ikke i nær så stor grad som konflikt mellem borger og personale



Sådan har vi gjort

Undersøgelsen er gennemført via spørgeskema til landets bibliotekarer, herunder tillidsrepræsentanter, i efteråret 2024.

Respondenterne er blevet spurgt om deres oplevelse af uro, hærværk, trusler og konflikter de seneste 12 måneder.

Besvarelserne dækker biblioteker i 68 ud af 98 kommuner, svarende til 69 procent. I alt har 567 bibliotekarer på landets folkebiblioteker deltaget.

Enkelte kommuner har flere tillidsrepræsentanter ansat på bibliotekerne. For disse kommuner er der taget et gennemsnit af besvarelserne.

Der er kun set på besvarelser ift. den bemandede åbningstid. Uro er defineret som fx høj-røstet adfærd, overtrædelse af bibliotekets regler mm.

"Aldrig" i figurerne dækker over svarmuligheden "Aldrig eller næsten aldrig".

Om analysen

Analysen er udarbejdet i december 2024 af cheføkonom Bjarke Kjehr Lind fra DM. Analysen anvender tal fra spørgeskemaundersøgelse blandt biblioteksansatte.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål til analysen, kan du kontakte programleder Anette Lerche på al@dm.dk eller 38 38 06 37. Hvis du har spørgsmål til brug af analysen i pressen, kan du kontakte DM's pressevagt på 20 64 65 03.