

Program Leder uden kasket

Underviser: Dorte Holmberg

Dag 1

09.00 **Velkomst og præsentationer.**

Mundtlig forventningsafklaring

Målet med dette delemne er:

- Eksplicit at formulere kursets formål og relevans for deltagerne
- At afklare deltagernes og undervisers forventninger til indhold og metode, herunder særlige fokusområder og problemstillinger
- At opnå enighed om eventuelle afvigelser fra kursusbeskrivelsen.

Metode: Dialog og opsamling.

9.30 **Den uformelle leders udfordringer & omgivelsernes forventninger**

Efter dette delemne har deltagerne opnået:

- Et overblik over omgivelsernes forventninger, krav og ønsker
- Viden om hvordan forventninger kan afstemmes, så der kan skabes realistiske succeskriterier.

Der vil være fokus på:

- Deltagernes personlige krydspres – forventninger og ønsker fra chef, kolleger, samarbejdspartnere samt familie og venner
- Tilbagemeldinger fra 360 graders samtaler
- Hvordan man skaber tilfredsstillende arbejdsvilkår i den uformelle lederrolle
- Konkrete personlige udfordringer i hverdagen.

Metode: Teoretisk oplæg, individuelt arbejde og dialog.

12.00 **Frokost**

12.45 **Personlig gennemslagskraft – respektfuld kommunikation**

Efter dette delemne har deltagerne opnået viden og værktøjer til at styrke deres personlige gennemslagskraft.

Der vil være fokus på:

- Respektfuld og anerkendende kommunikation
- Klar tale
- Dialog - lytte og spørgeteknik
- Feedback - et uundværligt værktøj.

Metode: Teoretisk oplæg, øvelser, refleksion, dialog og feedback.

16.00 **Afrunding og tak for i dag**

Dag 2

9.00 **Vanskelige situationer og samtaler**

Målet med dette delemne er at give deltagerne viden om og værktøjer til at håndtere vanskelige situationer og personer i rollen som uformel leder.

Der vil være fokus på:

- Konflikter – konfliktløsning og konfliktudvikling
- Vanskelige samtaler – modeller og værktøjer
- Håndtering af egne konkrete cases.
- Metode: Teoretiske oplæg, træning/rollespil/supervision på konkrete cases, dialog og feedback.

12.00 **Frokost**

12.45 **Håndtering af egne udfordringer fortsat**

Fortsættelse af håndtering af egne konkrete cases

14.45 **Handlingsplan: personlige ambitioner, mål og balance**

Efter dette delemne vil deltagerne:

- Have reflekteret over hvilke ambitioner, konkrete mål han eller hun ønsker at iværksætte som resultat af kurset
- Have prioriteret de konkrete mål og overvejet tidsperspektivet, work-life-balance, samt eventuelle barrierer for implementeringen, og hvordan disse barrierer imødeses.

Metode: Individuel refleksion, dialog og feedback.

15.30 **Evaluerings**

Efter dette delemne vil deltagerne:

- Have givet mundtlig feedback direkte til underviseren
- Have udfyldt skriftligt spørgeskema.

16.00 **Afrunding og tak for nu**